

Allston - Brighton 需求評估

9月27日遠程會議



RIVERA ● ● ●
CONSULTING INC



目錄

1. 概述及參與策略
2. 定性資料概述
3. 研究參與架構
4. 後續步驟

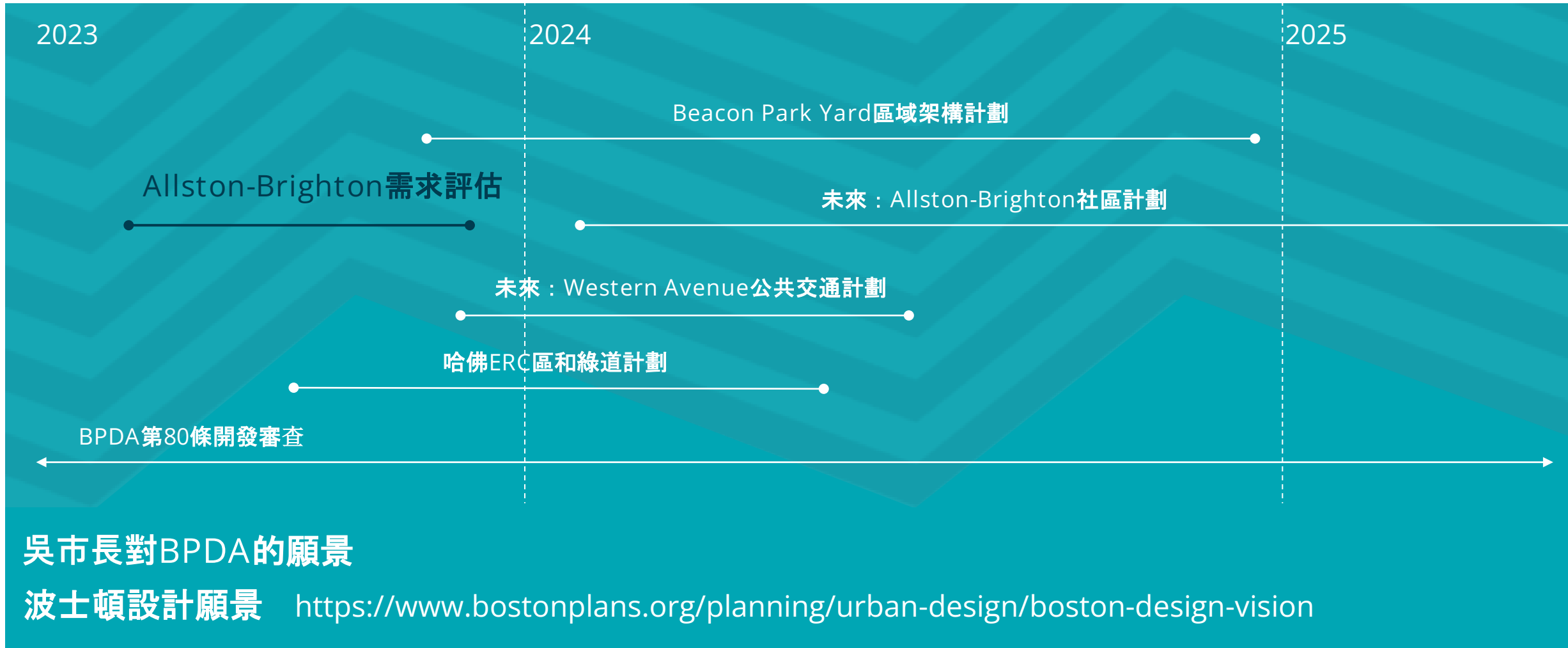


概述及參與

Allston - Brighton 需求評估的目標

1. 為即將推出的Allston - Brighton 社區計劃做準備。
 - 對Allston-Brighton的土地使用、交通、住房、開放空間、氣候適應能力和優先細分區提出直接建議。
2. 賦權社區向開發專案要求修正措施或社區福利。
 - 有關社區服務、基礎設施以及如何解決公平問題和基本需求的資訊。
3. 為其他城市機構和本地非營利組織提供分析，作為他們決策的依據。
 - 市府機構和其他關注公園、交通、藝術與文化、金融公正、健康和其他主題的團體可能會從調查結果中受到啟發，為開發商的要求、政策和計畫倡議造勢和（或）達成共識。

Allston和Brighton的規劃



社區參與

ASG與ABCDC合作，啟動並管理一個「大使」團隊，任務是降低以英語、西班牙語、葡萄牙語、俄語和中文等目標語言獲取關鍵資訊的障礙

社區參與方法

- 識別利益相關者對於確保識別並促進Allston-Brighton的所有相關方參與，以便促成包容性的開發專案決策至關重要。
- 社區中心作為中心聚會場所，促進了Allston-Brighton居民之間的互動和凝聚力。
(學校、基督教青年會、西區之家、布萊頓公理會教堂)
- 不同的利益相關者（非營利組織、宗教場所、小企業）之間的合作匯集了各種觀點和資源，能夠採取更全面的方法來提高意識。
- 有效的推廣和溝通始於聘請住在Allston-Brighton的本地人擔任大使，並根據他們提供的資訊在公共活動保持一致又可親。



確定利益相關者



社區中心



合作

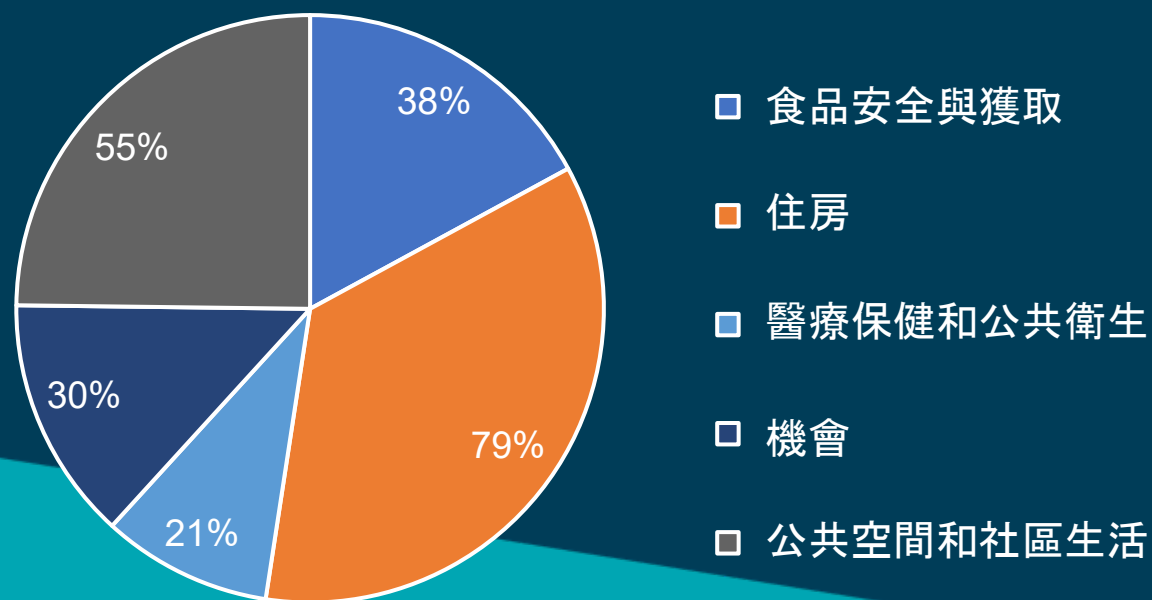


推廣與溝通

調查資料概述

- 本報告採用了2023年9月3日至9月13日期間提供的110份調查回覆。
- 結果包括100份居民回覆和10份非居民回覆。
- 居民可以選擇要進一步調查的主題領域。
- 下圖顯示了每個主題的受訪者百分比。

每個主題的答覆





概述和定性資料

定性資料



住房

住房問題的首要關切是生活成本。需要為家庭和個人提供更多可負擔住房。



安全

大多數居民認為需要有更安全的自行車道、更方便殘障人士/行人的人行穿越道以及夜間安全（更亮的照明、攝影機、警力）。



健康

排名第一的建議是關於滅鼠，此外則是更好的醫療保險和就醫途徑。



經濟保障

可負擔住房、可負擔托兒服務以及更多的水電瓦斯費補助。



食物

許多居民非常希望有離家更近的食品雜貨店（乘坐公車或火車去購物太遠）、食物庫來滿足食物需求，以及更實惠的食品雜貨。

基本需求



定性資料



行動力

居民對出行的要求最多。排名前三的要求分別是：降低公交費用/免費以及改變車站（對許多居民來說步行時間太長）、增加自行車數量，以及改善行人過馬路設施。



就業和托兒服務

為了讓居民找到工作來養家糊口，他們需要更多的教育支援。此外，他們還需要獲得更高品質的就業機會（而非最低工資），以及獲得5歲以下兒童的可負擔托兒服務。



教育

由於Allston/Brighton社區的多元性，最大的需求是開設ESOL課程，但目前ESOL課程數量不足，候補名單很長。提供更多的成人教育機會，以提高他們的技能或完成基礎教育。另一項建議是K-12學校提供高品質且價格合理的課後活動、青少年體育活動和青少年計畫。

獲得機會

定性資料



復原力

社區成員希望有更多的可再生能源選擇。另一項建議是種植更多樹木，以幫助解決排水和洪水問題。



公民參與

更多元的代表和更多的社區成員參與。
開發並提供安全空間，讓社區成員透過抗議或社區會議表達自己的感受。



民眾服務

排名前三的意見是缺乏可負擔住房（房租太高）、缺乏托兒選擇（太貴），以及缺乏日常資源（雜貨店、食品、水電瓦斯）。



藝術文化；開放空間

開放空間不足，需要更多公園或綠地，這樣可以舉辦更多的社區活動。
更乾淨的街道、無障礙長椅、更多的公共垃圾桶和戶外餐桌。

社區

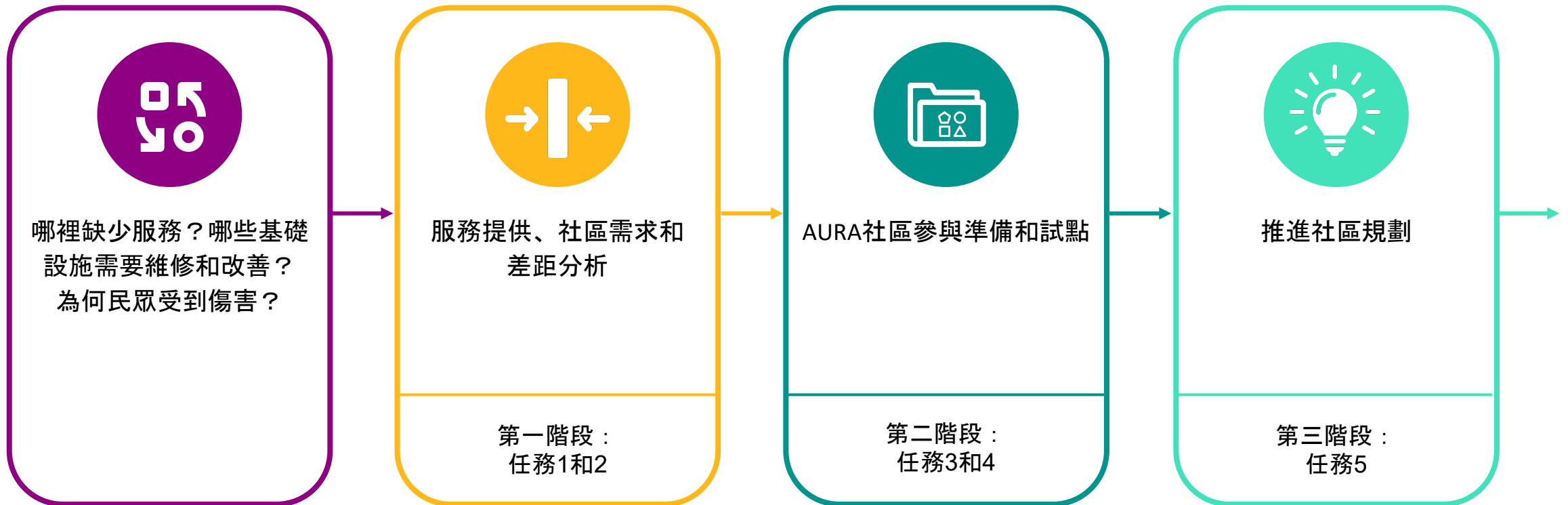




研究參與架構

我們的研究及參與架構

Allston-Brighton需求評估著重基本需求、獲得機會、社區和參與，將所有處理我們中心研究問題的核心任務進行包容性和公平性資料分層。



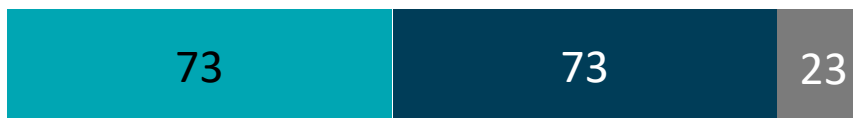
研究與分析

第一輪利益相關者訪談

基本需求：深入瞭解獲取健康食品、公共領域的社區安全以及住房設施的現狀等問題。



獲得機會：增加短期和長期經濟機會的社區主題。



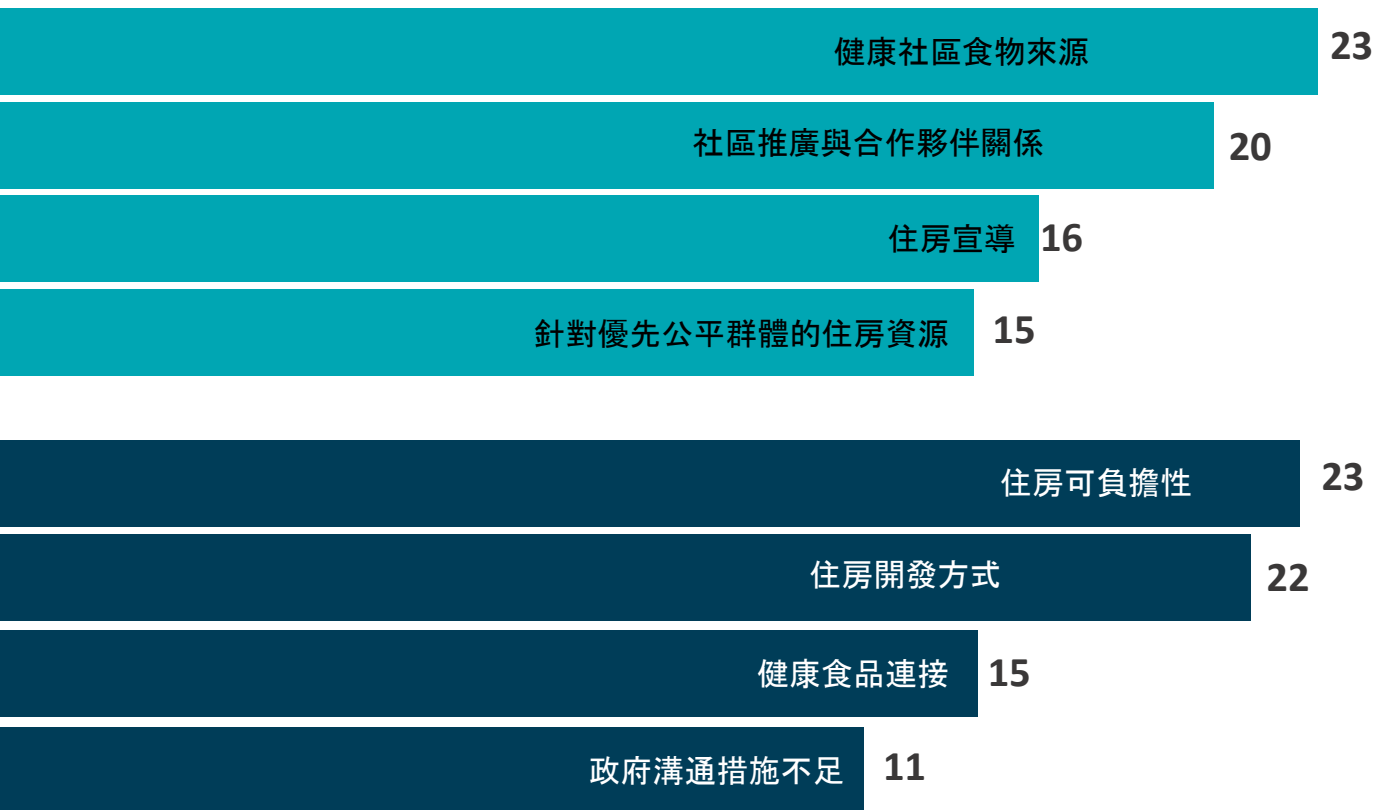
社區：不同類型的社會結構，支持居民創造繁榮活躍的社區和公民文化。



參與：服務提供者和市政府相關人員採取策略和戰略來建立信賴和聯繫，以便將居民與專案機會和重要資源聯繫起來。



基本需求資產和障礙



資產

Allston-Brighton有一個強大、整合良好的非營利組織網路來進行規劃和發展。

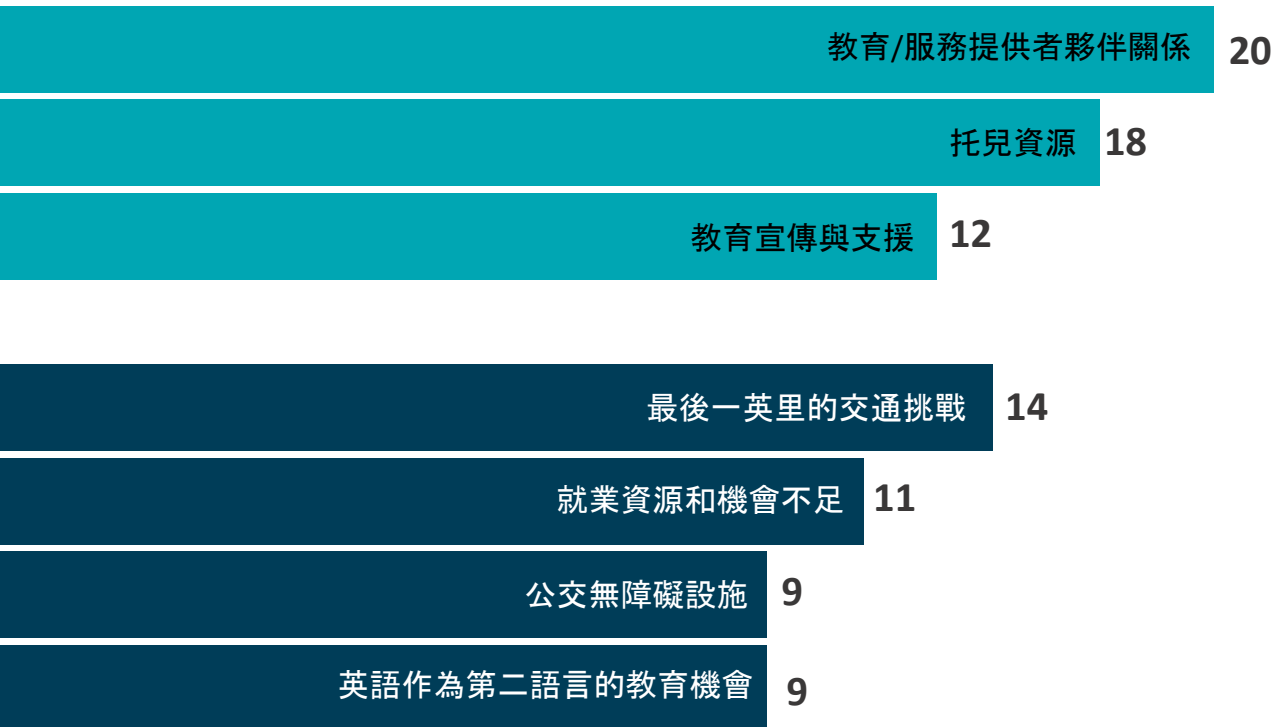
網路效應促進發展社區的實惠健康食品來源。它也為更有力的住房宣導工作提供空間，以便改善住房獲取。

障礙

房租上漲導致生活成本居高不下，增加了人們對實惠食物來源的依賴。因此，與這些食物來源的連接問題成為人們正常和公平獲取食物的障礙。

住房開發本身需要滿足不同人群的需求，關注未得到充分服務的家庭和老人。

機會獲取資產與障礙



資產

利用非營利組織的基層知識和大型機構（如Harvard Ed Portal）的資源進行教育合作，是一種全新的創新服務模式。

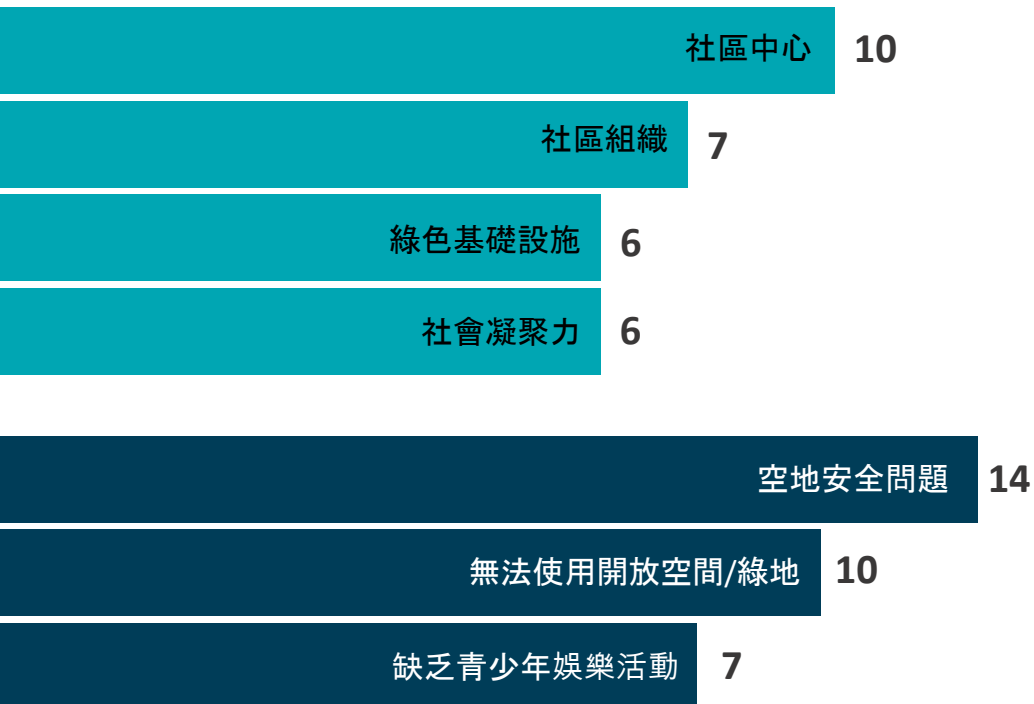
社區的社會基礎設施在提供托兒服務和促進經濟流動性的長期計畫方面也扮演了至關重要的角色。

障礙

不穩定因此不可靠的交通系統影響了獲取青少年計畫和成人教育的機會。

在此同時，還需要提供就業資源來促進當地就業機會，即使是沒有大學學位的人也能獲得這些機會。

社區資產與障礙



資產

社區中心是構思新計畫的重要場所，有助於組織在特定地點紮根努力。

綠地的升級改造成為新型社會基礎設施的基礎，例如對社區建設和參與至關重要的農貿市場。

障礙

Allston-Brighton的持續開發已使公園淪為垃圾場。居民，尤其是家長和老年人發現使用開放空間很不安全。

多個青少年計畫的關閉導致各種開放空間的利用率低下。

參與資產與障礙



資產

強大的非營利組織和社區組織網路促成合作，發展新的社區論壇，增加與社區成員互動的頻率。**各組織相互截長補短，彌合服務差距，在過程中創造更多本地化的服務提供模式。**

障礙

規模較大的組織有更多機會接觸市政府機構，是市政府瞭解社區情況的第一聯絡人。**規模較小的組織很難向市政府傳達實際情況和資源需求。**

獲取服務取決於是否聘用了多種語言的工作人員。工作人員離職後，服務的參與度往往會下降。

益相關者 談的重要 示

基本需求建議

食物正義與安全

- 跨部門的食物正義
- 投資食物券計畫和社區教育

住房獲取與健康服務

- 可負擔住房和社區福利方案
- 市政府主辦的服務提供者會議（健康）

機會獲取建議

青少年計畫、本地就業途徑和語言管道

- 以青少年為導向的計畫和教育領導力
- 優先考慮本地就業和小企業機會之路
- 編纂多語言資源配置和獲取流程

社區建議


開放空間、綠色基礎設施和社會凝聚力

- 提升開放空間和綠色基礎設施
- 提供服務的新模式
- 促進社會凝聚力的藝術計畫

參與建議

透明的管理、更強的回饋圈和服務提供者夥伴關係

- 加強服務提供者夥伴關係
- 政府透明度和市府主導的接觸點
- 利用新平台簡化社區回饋



即將進行的 第二輪定性 研究

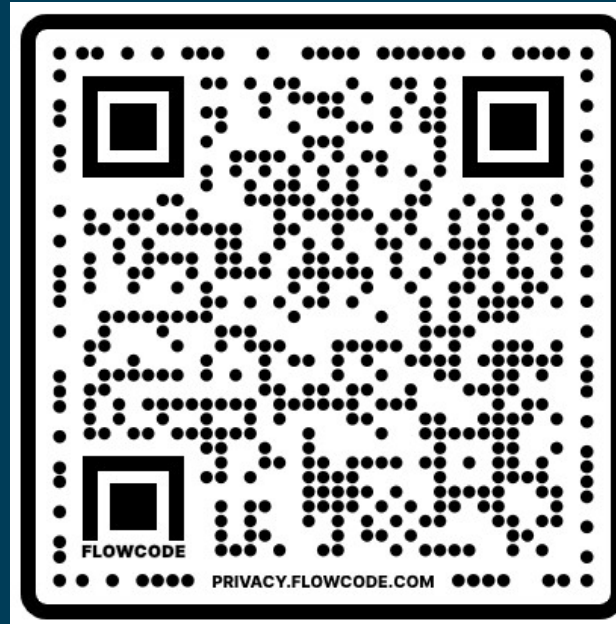
社區散步 - 2023年9月30日

- 這是一項參與式研究活動，參與者（其中許多是社區居民）將透過反思建築環境來參與社區體驗的對話。
- 將透過記錄個人在社區中的關注問題和經歷的詳細筆記和圖片，以及在計畫的參與活動中進行認知繪圖練習來收集資料

第二輪利益相關者訪談 - 9月25日當週

- 在這一週，將和以下參與者進行四次90分鐘的焦點團體討論：哈佛大學、BPD、EMT、消防局、BHA、經濟發展辦公室、BPL和兒童早期教育辦公室
- 專題研究領域將以第一階段的定性需求評估備忘錄為基礎。為進一步分析而製作的新主題包括：合作、計畫、社區參與和資源

參加調查



[https://bit.ly/A -BCommunityNeedsAssessmentSurvey](https://bit.ly/A-BCommunityNeedsAssessmentSurvey)

Allston - Brighton 需求評估

BPDA專案經理 : Ben Zunkeler 規劃師

ben.zunkeler@boston.gov

BPDA團隊 : Yari Cortez (規劃師) 和 Joe Blankenship (交通)



謝謝您！