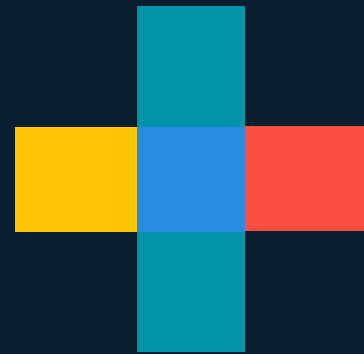


Tháng Mười Hai, 2023

SQUARES + STREETS ENGAGEMENT REPORT
VIETNAMESE TRANSLATION

QUẢNG TRƯỜNG



ĐƯỜNG PHỐ

Tóm Lược Tham Gia Giai Đoạn 1
Mùa Thu 2023

SQUARES
+
STREETS

PLAZAS
+
CALLES

廣場
+
街道

广场
+
街道

PLAS
+
RIYO

QUẢNG
TRƯỜNG
+
ĐƯỜNG
PHỐ

MỤC LỤC

1. TÓM LƯỢC ĐIỀU HÀNH	3
2. THÔNG TIN CĂN BẢN VỀ DỰ ÁN	9
3. TỔNG QUÁT VỀ THAM GIA	11
3.1 CÁC MỤC TIÊU THAM GIA	11
3.2 MỞ RỘNG TIẾP NGOẠI	13
3.3 PHƯƠNG PHÁP THAM GIA	13
3.4 CHỈ SỐ THAM GIA	31
4. CHÚNG TÔI BIẾT ĐƯỢC ĐIỀU GÌ	33
5. CÁC BƯỚC TIẾP THEO	41
5.1 SỬ DỤNG PHẢN HỒI	41
5.2 CẢM ƠN QUÝ VỊ	42
6. PHỤ LỤC	43

1.

ĐIỀU HÀNH TÓM LƯỢC

Báo cáo này cho biết thông tin tổng quát về mức tham gia sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố (Squares + Streets) Giai Đoạn 1, vào mùa thu năm 2023, từ tháng Chín đến tháng Mười Hai. Quảng Trường và Đường Phố là một sáng kiến hoạch định và phân vùng tập trung vào tăng thêm, hỗ trợ và cải tiến gia cư, nơi công cộng, tiểu thương, nghệ thuật và văn hóa tại các trung tâm để ra vào ở khu láng giềng và dọc theo các đường phố chánh. Giai đoạn đầu tiên của tiến trình này đã giới thiệu cho cư dân và các tổ chức cộng đồng trên toàn thành phố Boston về dự án và muốn biết ý kiến để lập ra các đề nghị dự thảo.

Hoạch định Quảng Trường + Đường Phố là một trong những sáng kiến đổi mới phân vùng đầu tiên trên toàn thành phố ở Boston. Mục tiêu hoạch định là phối hợp với các cộng đồng để lập ra các khuyến cáo có thể thực hiện được, có tác động cao, có thể được hỗ trợ từ các dự án vốn và nguồn tài trợ theo chương trình từ các ban của thành phố. Chương trình hoạch định Quảng Trường + Đường Phố sẽ được hoàn tất trong thời gian dồn dập từ 6-9 tháng và sẽ bao gồm các hoạt động lập bản đồ chi tiết để tìm các khu phân vùng thích hợp nhất áp dụng cho một khu vực địa lý cụ thể.



TRẢ LỜI KHẢO SÁT CỦA CÔNG CHÚNG
764

Cuộc khảo sát hỏi ý kiến về cách tốt nhất để thu hút sự tham gia của mọi người và đề nghị định hướng các trung tâm ở khu láng giềng và đường phố chánh

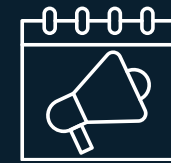


BUỔI HỌP HOẠCH ĐỊNH TẠI CỘNG ĐỒNG

29

Buổi Họp Cộng Đồng với các hiệp hội khu láng giềng, tổ chức Main Street và các nhóm biện hộ địa phương

260 (người tham gia dự tính)



HOẠT ĐỘNG TẠM THỜI (POP-UP EVENTS)
24

5 Người hoạch định tạm thời + 19 Khảo sát nhanh tại chỗ (Intercept Surveys)

1490 1490 (tương tác dự kiến)



BUỔI HỌP VỀ PHÂN VÙNG

4

Buổi Họp Công Cộng, (287 người tham gia)

16

Giờ tại văn phòng của cộng đồng trên trực tuyến (36 người ghi danh)



THAM GIA CỦA THANH THIẾU NIÊN

2

Hội Thảo với Hội Đồng Thanh Thiếu Niên của Thị Trưởng



THÙNG BỎ PHIẾU

26

Thùng phiếu và phiếu khảo sát được đặt trong các thư viện và trung tâm cộng đồng trên toàn thành phố



QUẢNG CÁO TRÊN XE BUÝT

Quảng cáo bên ngoài trên xe buýt ở các lộ trình có nhiều người qua lại của thành phố:

50

lộ trình xe buýt Arborway: 50 trong số 120 xe buýt

50

Lộ trình xe buýt Cabot: 50 trong số 205 xe buýt

1.1

NHÓM QUẢNG TRƯỜNG VÀ ĐƯỜNG PHỐ

Có hai nhóm dự án đang phối hợp thực hiện Quảng Trường và Đường Phố. Trong suốt Mùa Thu năm 2023, nhóm Hoạch Định Toàn Diện (Comprehensive Planning) làm việc chánh yếu cho chánh sách hoạch định và nhóm Đổi Mới Phân Vùng (Zoning Reform) tập trung vào việc cập nhật Bộ Luật Phân Vùng Boston, là tài liệu chỉ đạo cho hình dạng, mật độ và sử dụng khu đất tư nhân được phép trong một khu vực nhất định. Chương trình làm việc của nhóm Đổi Mới Phân Vùng tập trung soạn ra các văn bản sửa đổi, bao gồm bảng sử dụng đất cập nhật cho các khu vực Quảng Trường + Đường Phố. Đồng thời, nhóm Hoạch Định Toàn Diện cố gắng truyền thông tin về nhiệm vụ của Quảng Trường + Đường Phố cũng như cư dân và những người quan tâm nên mong chờ điều gì ở nhân viên BPDA khi thực hiện tiến trình này.

Một phần quan trọng của phân vùng Quảng Trường + Đường Phố là định hướng phát triển để khuyến khích kết hợp giữa mục đích sử dụng, chiều cao và mật độ của các tòa nhà, sự đa dạng gia cư và các cơ hội phát triển để các đường phố nhộn nhịp hơn. Trong giai đoạn tham gia này, nhóm Đổi Mới Phân Vùng đã dựa vào phản hồi của cộng đồng để điều chỉnh các quy định về kích thước đề nghị và cập nhật bảng cũng như định nghĩa sử dụng đất cho từng khu phân vùng mới được đề nghị. Điều này để bảo đảm có thể áp dụng các quy định cho nhiều bối cảnh ở khu láng giềng. Về tánh chất, không có thay đổi nào trong số này có ảnh hưởng ngay đến các khu phân vùng ở bất cứ nơi đâu trong thành phố. Những thay đổi đã thêm các khu phân vùng Quảng Trường + Đường Phố làm tùy chọn trong bộ luật phân vùng của Thành phố. Bước tiếp theo, sẽ chọn các khu thích hợp nhất cho khu vực Quảng Trường + Đường Phố qua các tiến trình cộng đồng. Dựa trên những điều đã tìm hiểu được trong giai đoạn tham gia đầu tiên, Nhóm Hoạch Định sẽ lập Bản Tóm Lược Chương Trình (Plan Primer) cho từng khu vực sắp tới, bao gồm bối cảnh căn bản duy nhất cho địa điểm này và lịch biểu lập chương trình.



Hình ảnh từ các buổi hội thảo dành cho thanh thiếu niên và hoạt động tạm thời ở khu láng giềng ở Dorchester, West Roxbury, và Hyde Park

1.2

TIẾN TRÌNH THAM GIA

Tiến trình tham gia Giai Đoạn 1 vào Mùa Thu chính yếu gồm báo cho cư dân và những người quan tâm biết về tiến trình hoạch định và bảo đảm ý kiến của cộng đồng được lắng nghe, chú trọng và kết hợp để hình dung có một thành phố chống chịu tốt hơn, công bằng và giá cả phải chăng hơn. Báo cáo này cho biết tổng quát về những nỗ lực tham gia và phản hồi từ người trong cộng đồng trong giai đoạn tiếp ngoại trong Mùa Thu. Trong tiến trình tham gia Giai Đoạn 2, sẽ khởi sự vào đầu năm 2024, BPDA sẽ mời cư dân, doanh nghiệp, sinh viên và các tổ chức cộng đồng tham gia vào hoạch định Quảng Trường + Đường Phố cho một số khu vực trên toàn thành phố.

1.3

TỔNG QUÁT CÁC KẾT QUẢ THAM GIA

Các kết quả từ việc tham gia hoạch định toàn diện có phạm vi rộng và cho thấy các chủ đề chính sau đây:

- Hỗ trợ chung cho đầu tư vào các trung tâm chính ở khu láng giềng và các đường phố chính sẽ tôn trọng đặc điểm hiện có của khu láng giềng, giải quyết quan tâm về dời chỗ và chỉnh trang đô thị.
- Strong support for creating more affordable housing, business, and retail opportunities and finding ways to better stabilize existing tenants, services, and businesses.
- Một số quan tâm về lịch biểu dày đặc của các chương trình trong tương lai, bao gồm tiến trình hoạch định Quảng Trường + Đường Phố và nhu cầu thu hút sự tham gia sâu sắc và hiệu quả của cư dân và doanh nghiệp trong các khu vực này.
- Hoài nghi về tính khả thi của những đổi mới được đề nghị và mục đích căn bản của những đổi mới này.
- Cần tiếp tục thu hút cộng đồng theo cách có ý nghĩa để đáp ứng nhu cầu của họ và giúp họ hình dung tiến trình theo cách tích cực.
- Kêu gọi để tạo ra nhiều cơ hội hoạt động hơn và giữ cho trung tâm của các khu thương mại luôn mở cửa và hấp dẫn từ nhờ các nơi tổ chức nhạc sống, giải trí và tụ tập cộng đồng cho mọi người thuộc mọi thành phần.



S+S-Tham gia trong mùa Thu | Open Streets

Kết quả tham gia về phân vùng chính yếu soạn thảo và sửa đổi nội dung phân vùng. Do đó, các ý kiến và phản hồi tập trung nhiều hơn vào thiết kế, quy định và sử dụng liên quan đến phân vùng. Các ý kiến quan trọng bao gồm:

- Muốn phát triển gia cư có xét đến nhu cầu về nơi công cộng và không gian trống.
- Muốn cập nhật các quy định sử dụng đất để cho phép sử dụng cho nhiều mục đích khác nhau trong và xung quanh các tòa nhà trên đường phố chính, bao gồm nơi tụ tập cộng đồng, cơ sở dịch vụ địa phương như các tiệm hớt tóc và thẩm mỹ, cũng như nơi mua sắm và giải trí.
- Quan tâm về quy mô xây cất và tác động đến bản sắc hiện tại của khu láng giềng địa phương.
- Quan tâm về tình trạng đông xe và quản lý tốt tình trạng chuyên chở chưa hiệu quả hiện nay trong khu vực.
- Thắc mắc về cách phân vùng sẽ vẫn giữ sự bất bình đẳng trong lịch sử khi lập bản đồ khắp Boston.
- Hỗ trợ chung hướng tới đổi mới bộ luật phân vùng để minh bạch và dễ xem hơn.
- Quan tâm về thời gian cho phản hồi về dự thảo bộ luật phân vùng, đặc biệt trong dịp nghỉ lễ.

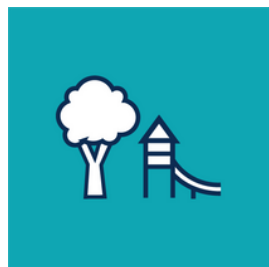
2.

THÔNG TIN CĂN BẢN VỀ DỰ ÁN

Dưới sự lãnh đạo của thị trưởng Wu và phối hợp với thành phố Boston (City of Boston, hay CoB), Cơ Quan Hoạch Định và Phát Triển Boston (Boston Planning & Development Agency, hay BPDA) đã giới thiệu sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố (Squares + Streets) vào tam cá nguyệt thứ 3 năm 2023. Quảng Trường và Đường Phố được ra mắt sau khi bắt đầu Đổi Mới Bộ Luật Phân Vùng Boston (Reforming the Boston Zoning Code) (1), một báo cáo được Sara Bronin thực hiện cho Bản Đồ Phân Vùng Quốc Gia (National Zoning Atlas) và được BPDA ủy quyền. Đây là bước đầu tiên hướng tới đổi mới phân vùng trên toàn thành phố, sử dụng công cụ đã quen thuộc với người dân Boston là hoạch định.

Khi cuộc khủng hoảng gia cư đang diễn ra và mức tăng dân số dự kiến gần 18% lên 800,000 cư dân vào năm 2050 (2), thành phố Boston đang thực hiện các bước cụ thể để mở rộng đáng kể nguồn cung gia cư iện tại. Quảng Trường và Đường Phố tập trung thực hiện các quyền lợi khi xây cất gia cư tại các quảng trường và đường phố chánh để ra vào của Boston.

1. Bronin, Sara (2023) Đổi Mới Bộ Luật Phân Vùng Boston
2. Phòng Thống Kê Dân Số Hoa Kỳ (U.S. Census Bureau), Thống Kê Dân Số Mười Năm Một Lần, Đặc Điểm Nhân Khẩu Học và Gia Cư năm 2020 (Demographic and Housing Characteristics, hay DHC)



Bắt nguồn từ các giá trị về khả năng chống chịu, giá phải chăng và sự công bằng, Quảng Trường + Đường Phố sẽ tìm cách đạt được các mục tiêu sau đây:

- **Cập nhật phân vùng** để hỗ trợ phát triển cho nhiều mục đích sử dụng và tạo nhiều cơ hội tốt hơn cho gia cư và thương mại đa dạng
- **Bảo tồn, thúc đẩy và tạo ra nhiều nơi sử dụng cho văn hóa, bán lẻ và gia cư giá phải chăng** bằng các tài nguyên về chánh sách, thiết kế và tài trợ
- **Phối hợp để cải tiến chuyên chở địa phương và nơi công cộng** để giúp nhiều người đi lại dễ dàng hơn và khuyến khích các dạng chuyên chở tích cực hơn
- **Tìm đầu tư vốn và chương trình** giữa các ban của Thành Phố để bắt đầu đầu tư phối hợp vào các khu vực địa lý này
- **Tìm các biện pháp can thiệp bằng thiết kế riêng biệt** để mở rộng độ che phủ của cây xanh, giảm nhiệt độ, chuẩn bị cho tương lai về sử dụng điện và mặt khác, nâng cao khả năng chống chịu khí hậu
- **Bảo tồn và khuyến khích các địa điểm và thể chế gắn liền** với bản sắc cộng đồng
- **Tìm cơ hội để lưu dụng các tiểu thương và tạo điều kiện cho các tiểu thương mới** đáp ứng được nhu cầu của cư dân
- **Promote arts and culture preservation and development** that is reflective of a neighborhood's character



TỔNG QUÁT VỀ THAM GIA

Khi BPDA chuyển từ hoạch định ở quy mô khu láng giềng, cơ quan này đã tìm cách giúp cư dân làm quen với cách họ có thể giúp chọn các khu phân vùng trên toàn thành phố và tham gia vào tiến trình hoạch định Quảng Trường + Đường Phố sắp tới. BPDA đã tiếp ngoại cụ thể cho cư dân biết lý do và cách thức BPDA chuyển sang hoạch định toàn diện, kết hợp và có nhiều tác động hơn.

Tham gia vào Mùa Thu bao gồm tập trung hơn nữa vào các khu láng giềng chưa có tiến trình hoạch định gần đây và rất có thể được đưa vào sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố, như Dorchester, West Roxbury, Hyde Park, Roslindale và Jamaica Plain.

3.1

CÁC MỤC TIÊU THAM GIA

Trong suốt tiến trình tham gia sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố vào Mùa Thu, cư dân, chủ doanh nghiệp và những người quan tâm được mời đóng góp vào các khuyến cáo hoạch định và cho biết ý kiến về phân vùng dự thảo.

Các mục tiêu tiếp ngoại Hoạch Định bao gồm:

- **Nâng cao nhận thức** về sáng kiến tổng thể và thu hút đầu tư của cộng đồng vào kết quả.
- Bảo đảm **những người quan tâm chính được cho biết thông tin và tham vấn** về sáng kiến tổng thể.
- Thông tin đến công chúng cách BPDA và thành phố Boston **đang chuyển sang phương pháp hoạch định mới** để lập ra chương trình.
- **Thử những cách mới để thu hút người trong cộng đồng tham gia** để tăng sự tham gia đa dạng và mở rộng phản hồi của cộng đồng.

Các mục tiêu tiếp ngoại Phân Vùng bao gồm:

- **Thông tin về mối liên quan giữa hoạch định Quảng Trường + Đường Phố và đổi mới phân vùng toàn thành phố** cũng như cách chúng thông tin cho nhau.
- **Nhận ý kiến về các ý tưởng tham gia, các chủ đề chính để định ra các khu vực Quảng Trường + Đường Phố trong tương lai, đề nghị dự thảo phân vùng** để sửa đổi chúng và thông báo các bước tiếp theo của dự án này.

QUẢNG TRƯỜNG + ĐƯỜNG PHỐ



3.2

MỞ RỘNG TIẾP NGOẠI

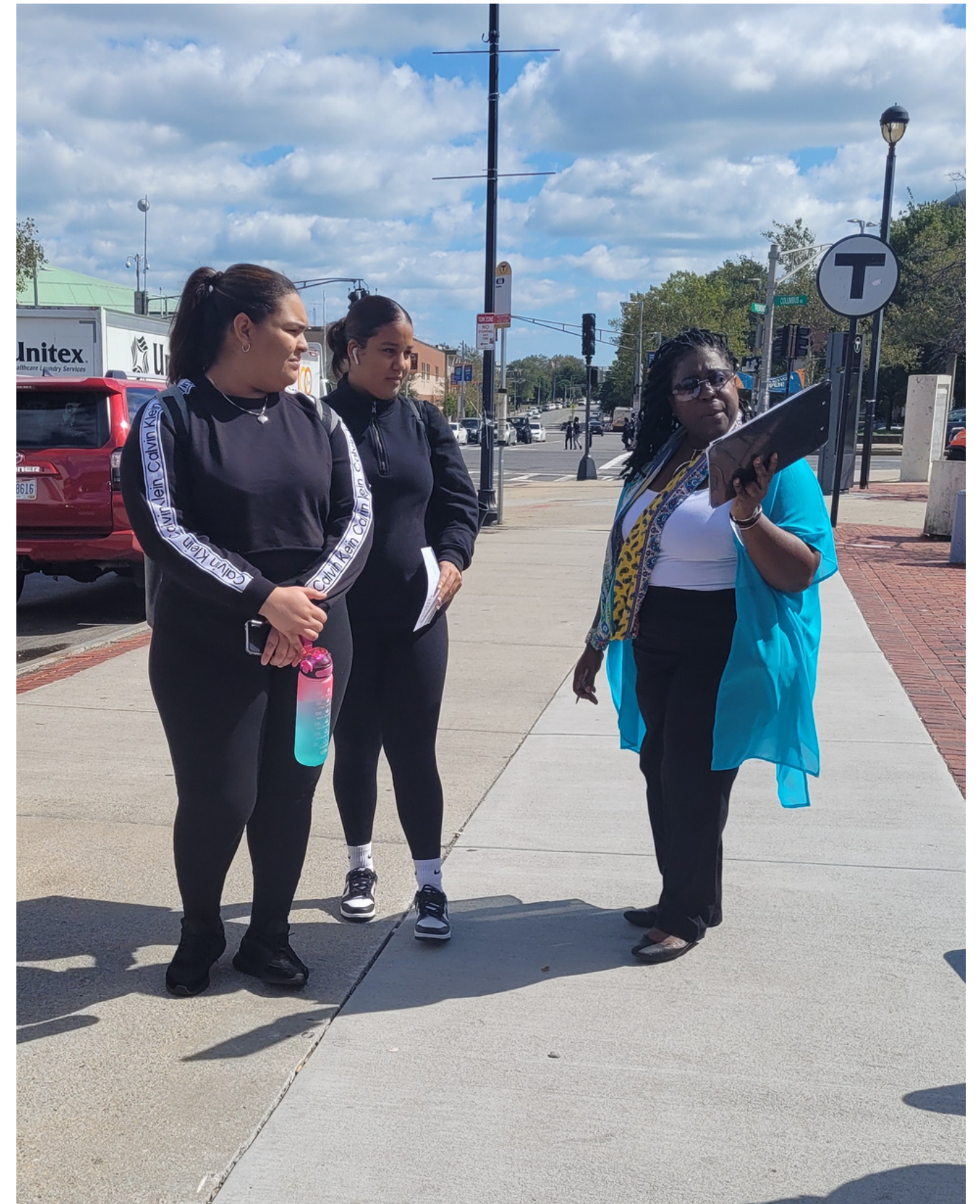
o bảo đảm hoạt động tiếp ngoại được nói rộng và công bằng, BPDA tập trung vào tìm các cơ hội cụ thể để thu hút sự tham gia của cộng đồng trước đây chưa được phục vụ đầy đủ trong tiến trình hoạch định. Điều này bao gồm các cách sau đây:

- **Những người là mục tiêu:** Để nâng cao sự đại diện công bằng, nhóm làm việc đã tìm một số nhóm để tham gia và tìm kiếm những điều chung có ý nghĩa để kết nối với họ, bao gồm khách thăm, cư dân và gia đình trong khu lân cận, thanh thiếu niên và sinh viên cũng như các nhóm thiểu số, như cộng đồng nói tiếng Anh là ngôn ngữ thứ hai (ESL), cộng đồng dân tộc và cộng đồng lợi tức thấp. Các nhóm này được kết nối qua các hoạt động tạm thời (pop-up events) và buổi cuộc họp cộng đồng.
- **Ngôn ngữ:** Theo Chánh Sách Sử Dụng Ngôn Ngữ của BPDA, có người thông ngôn cho các ngôn ngữ chánh tại nhiều hoạt động công cộng khác nhau, gồm cả các buổi họp phân vùng trực tuyến. Với cố gắng vượt xa đòi hỏi, những người thông ngôn cũng có mặt tại nhiều hoạt động khảo sát ngắn hạn và khảo sát nhanh tại chỗ. Ngoài ra, tài liệu về Quảng Trường và Đường Phố (Squares + Streets) đã được dịch sang các ngôn ngữ phổ biến của thành phố, bao gồm các tiếng Tây Ban Nha, Haiti Creole, Creole Cape Verdean, tiếng Việt, Trung Hoa giản thể và phồn thể. (Xem Hướng Dẫn Sử Dụng Ngôn Ngữ của BPDA để biết thêm thông tin)

3.3

PHƯƠNG PHÁP THAM GIA

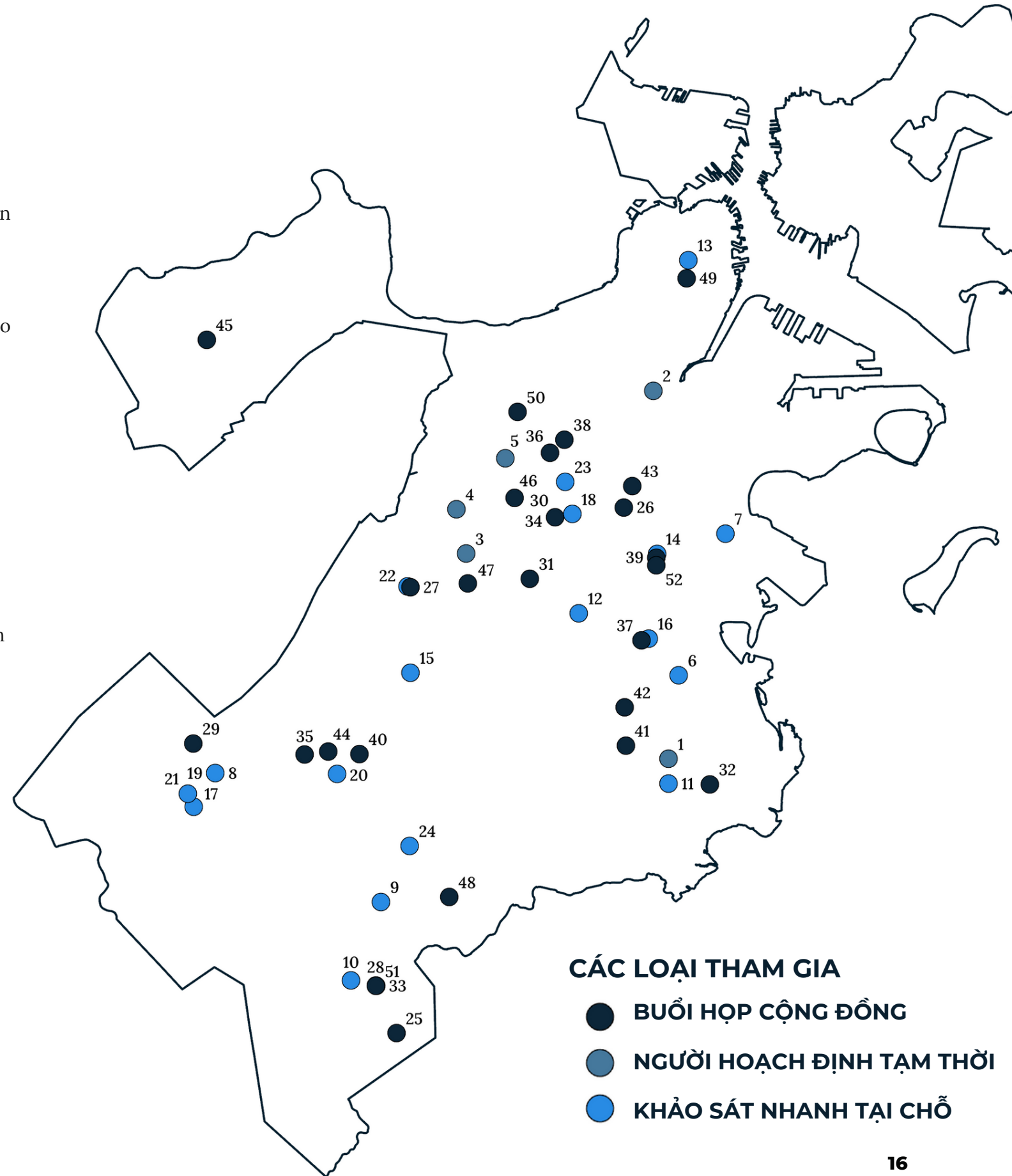
Sau đây là tổng quát về các phương pháp tham gia được sử dụng trong tiến trình tham gia ở Giai Đoạn 1. Các câu trả lời và phản hồi từ nhiều phương pháp khác nhau được tóm lược trong các chương sau đây. Xin tham khảo phụ lục để biết danh sách đầy đủ các buổi họp mà nhân viên BPDA tổ chức hoặc tham dự và địa điểm có các hoạt động trực tiếp.



Tham gia trong mùa Thu | Hoạt động tạm thời tại Chợ Nông Sản

THAM GIA TRỰC TIẾP + QUA TRỰC TẾ ẢO (CÁC ĐỊA ĐIỂM VÀ TỔ CHỨC)

- | | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Open Streets Dorchester | 35. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Khu Vực Longfellow |
| 2. Lễ hội South End | 36. Nhóm Hành Động Cộng Đồng Phát Triển Madison Park |
| 3. Chợ Nông Sản Egleston Farmers Market | 37. Bowdoin Geneva Main Streets |
| 4. Chợ Nông Sản Codman Square Farmers Market | 38. Reclaim Roxbury |
| 5. Chợ Nông Sản Mission Hill Farmers Market | 39. Xưởng Thiết Kế Can Thiệp Xã Hội (Design Studio cho Social Intervention, hay DS4SI) |
| 6. Trạm Field's Corner T-Stop | 40. Hệ Thống Khu Láng Giềng Healy 2 Cummins |
| 7. Trạm JFK / UMass T-Stop | 41. Hội Đồng Khu Láng Giềng Codman Square |
| 8. Roche Bros. West Roxbury | 42. Four Corners Main Streets |
| 9. America's Food Basket Hyde Park | 43. Biện Hộ Cộng Đồng cho Chuyên Chở |
| 10. Trạm Hyde Park | 44. WalkUP Roslindale |
| 11. Tuyến Đường Đỏ (Red Line) Ashmont | 45. Brighton Main Streets |
| 12. Stop & Shop, Grove Hall | 46. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Highland |
| 13. Boston City Hall Plaza | 47. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Egleston Square |
| 14. Roche Bros. Uphams Corner | 48. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Rosebery-Ruskindale Rd. |
| 15. Trạm Dừng Forest Hills T-Stop | 49. Massachusetts Community Development Corporation |
| 16. America's Food Basket, Bowdoin St | 50. Nhóm Khu Láng Giềng West Village |
| 17. Billings Field and Playground | 51. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Hyde Park |
| 18. "Feed the Hood", Roxbury | 52. Uphams Corner Main Streets |
| 19. Roche Bros., West Roxbury | |
| 20. Roslindale Square | |
| 21. Thư Viện Công Cộng West Roxbury Public Library | |
| 22. Centre Street gần J.P. Licks | |
| 23. Thư Viện Công Cộng Roxbury | |
| 24. Stop & Shop trên Đường Cao Tốc American Legion Highway | |
| 25. Nhóm Cộng Đồng Hyde Park West Fairmount | |
| 26. Vườn Cộng Đồng Leeland Street | |
| 27. Hiệp Hội Chuyên Gia và Doanh Nghiệp Jamaica Plain | |
| 28. Hyde Park Main Streets | |
| 29. Hội Đồng Khu Láng Giềng West Roxbury | |
| 30. Ủy Ban Giám Sát Chương Trình Sách Lược Chánh Roxbury | |
| 31. Hội Đồng Khu Láng Giềng Roxbury | |
| 32. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Ashmont/Adams | |
| 33. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Hyde Park | |
| 34. Ủy Ban Giám Sát Chương Trình Sách Lược Chánh Roxbury | |



KHẢO SÁT CÔNG CHÚNG

Khảo sát Giai Đoạn 1 tập trung vào thu thập các ý kiến tham gia và các chủ đề cao cấp quan trọng để định ra quảng trường thương mại hoặc đường phố chánh. Cuộc khảo sát từ ngày 13 tháng Chín đến ngày 1 tháng Mười Hai và có 764 câu trả lời. Có sẵn khảo sát công chúng bằng sáu ngôn ngữ chánh. Các thông dịch viên có mặt tại nhiều hoạt động tạm thời được mô tả bên dưới và thu thập phản hồi qua các ngôn ngữ chánh của khu láng giềng này. Những câu trả lời khảo sát này đã được dịch ra và ghi lại bằng tiếng Anh để nhân viên BPDA phân tích. Các câu trả lời khảo sát rất đa dạng và bao gồm nhiều chủ đề.

PHẢN HỒI SẼ ĐƯỢC SỬ DỤNG RA SAO:

THAM GIA:

- **Kết nối với các nhóm địa phương** - Một số người cho rằng cách tốt nhất để kết nối với họ là qua các nhóm khu láng giềng tại địa phương và danh sách phục vụ hiện có của họ. Trước giai đoạn tham gia tiếp theo, nhóm sẽ tìm và kết nối với các nhóm và tổ chức địa phương ở các khu vực khác nhau để cho biết về các chương trình.
- **Nhiều cơ hội hơn cho tham gia đa dạng tại địa phương** - Một số người tham gia khảo sát lưu ý rằng họ muốn có những dịp thuận tiện và dễ dàng hơn để cho biết phản hồi trong khu vực địa phương của họ. Nhóm đã ghi nhận nhiều đề nghị như tham dự các hoạt động văn hóa và thể thao địa phương ở nhiều địa điểm và sẽ điều phối các buổi họp và hoạt động tạm thời ở những địa điểm này sau khi họ bắt đầu các chương trình khác nhau cho Quảng Trường + Đường Phố.

HÌNH THÀNH QUẢNG TRƯỜNG + ĐƯỜNG PHỐ TRONG TƯƠNG LAI:

- **Tăng Cơ Hội Gia Cư** - Một số người lưu ý rằng thành phố cần nhiều loại gia cư cho mọi mức lợi tức. Tiến trình sắp tới sẽ bao gồm hợp tác chặt chẽ với Văn Phòng Gia Cư của Thị Trưởng để lập ra và thực hiện các sách lược gia cư tại các khu vực này.
- **Bảo đảm sự kết hợp thương mại phù hợp**- Các mục đích sử dụng thương mại chánh họ muốn thấy ở khu vực láng giềng của mình là những mục đích giúp họ đáp ứng nhu cầu hàng ngày, như người bán nhỏ tại địa phương, các lựa chọn thực phẩm lành mạnh và nhiều lựa chọn bán lẻ hơn. Tiến trình cho khu vực nhỏ sẽ bao gồm phân tích các tổ hợp thương mại và bán lẻ hiện có và khả dĩ, đồng thời khuyến cáo về các loại kết hợp nên được khuyến khích trong một khu vực.
- **Thêm nơi tụ tập** - Phản hồi bao gồm kêu gọi có thêm nơi tụ tập như công viên, quảng trường, công viên nhỏ, công viên rất nhỏ, chỗ ngồi trong nhà và ngoài trời. Tiến trình hoạch định nhỏ sẽ bao gồm các khuyến cáo về cải tiến nơi công cộng, tăng cường cả nơi công cộng và nơi riêng tư, đồng thời làm cho tất cả các không gian trống đều dễ ra vào hơn cho người ở mọi lứa tuổi, khả năng, gia đình, thanh thiếu niên và hoàn cảnh kinh tế xã hội. Những khuyến cáo này sẽ bao gồm cải tiến cảnh quan, bảo vệ thời tiết và các cơ hội hoạt động.

- **Nơi sạch hơn, an toàn hơn** - Để khuyến khích nhiều người tích cực sử dụng khu láng giềng của họ hơn, đã có những kêu gọi làm sạch hơn và cải tiến nơi công cộng, bảo đảm an toàn tốt hơn vào mọi thời điểm cả ngày lẫn đêm. Tiến trình hoạch định nhỏ sẽ xem xét cải tiến đường phố như cải tiến lối qua đường và hệ thống chiếu sáng, đồng thời cũng xem xét lập ra các sách lược với những người cung cấp dịch vụ khác tại địa phương để tạo ra khu vực sạch hơn, an toàn hơn và được bảo vệ tốt hơn.

TRÍCH DẪN CHÁNH TỪ KHẢO SÁT:

“Mật độ gia cư cao hơn tại các quảng trường chánh gần nơi chuyên chở công cộng để hỗ trợ các doanh nghiệp địa phương trong khoảng cách đi bộ dễ dàng.”

“Tôi thích khi có lễ hội nhỏ ngay tại Hyde Park vào mùa hè vừa qua. Nó làm tôi với tư cách cư dân HP, thấy được thừa nhận. Làm cho tôi thấy mình thực sự là một phần của Boston.”

“Rời xe lửa để đến nơi đông người sẽ tạo ra cảm giác thân mật cộng đồng và an toàn.”

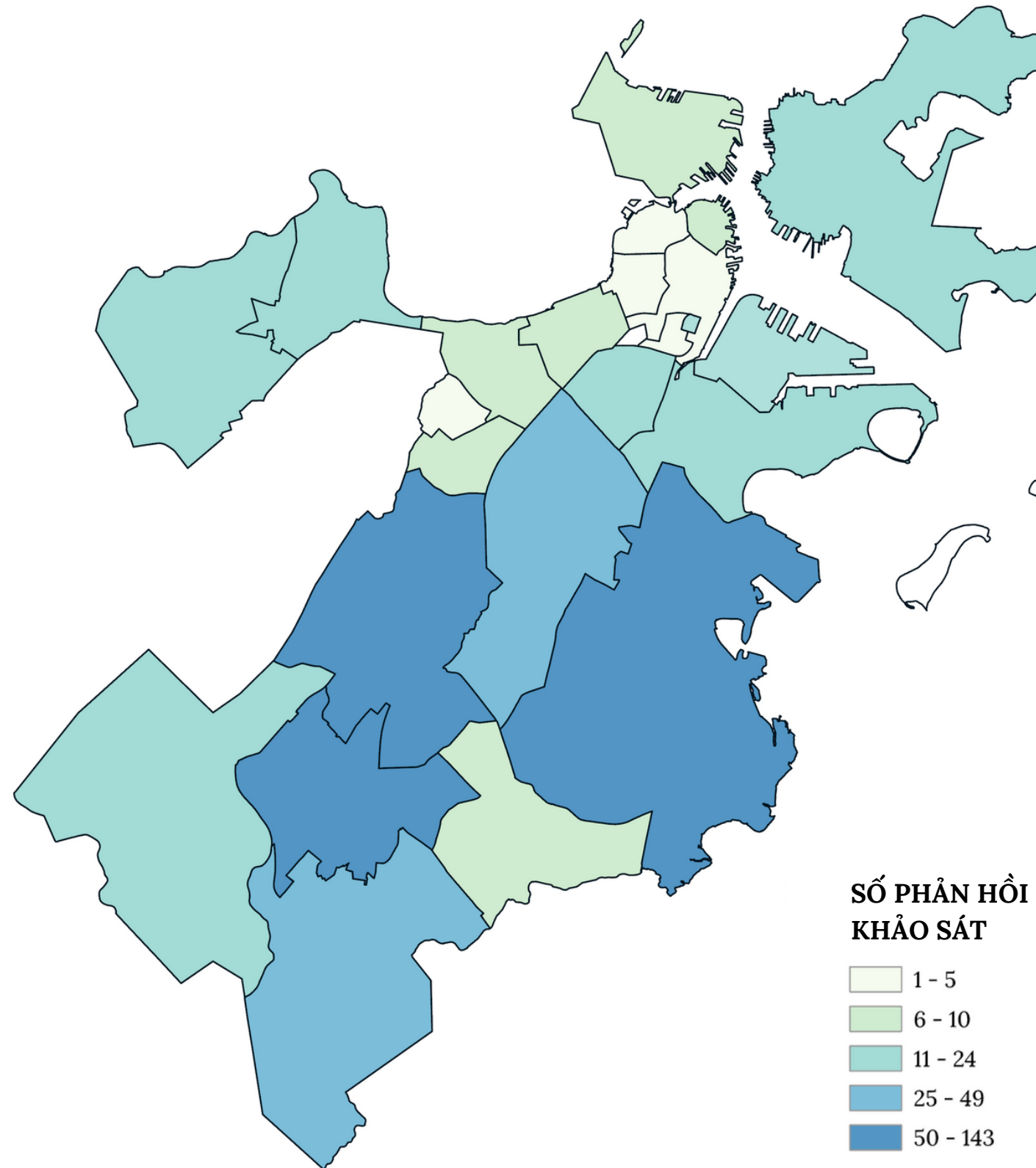
“Tôi muốn tạm biệt cơ sở xe buýt khủng khiếp này ngay cạnh trạm dừng Forest Hills T. Thực sự chúng ta nên có một cửa hàng tạp hóa ở đó. Nói chung, tôi nghĩ nên có ít ngân hàng và mặt tiền cửa hàng trông hơn và nhiều nhà hàng và công viên hơn.”

“Tôi muốn có các tòa nhà đặc trưng của khu láng giềng được bảo tồn. Xin đừng phá dỡ tất cả để xây cất những cấu trúc như khuôn cắt bánh quy lớn, trông giống nhau đến mức quý vị không thể nhận ra mình đang ở khu vực nào.”

“Decoración otoñal y festivales q involucran a familias completas.” Phiên dịch: Trang trí mùa thu và lễ hội có sự tham gia của cả gia đình)

“Có nhiều khu vực hơn cho người đi bộ. Có nhiều chậu cây và nơi có cây xanh hơn. Có nhiều chỗ ngồi hơn.. Có nhiều nơi để đi vệ sinh hơn. Có nhiều nơi công cộng hơn mà không phải tốn tiền.”

NHỮNG NGƯỜI THAM GIA KHẢO SÁT – HỌ SỐNG Ở ĐÂU



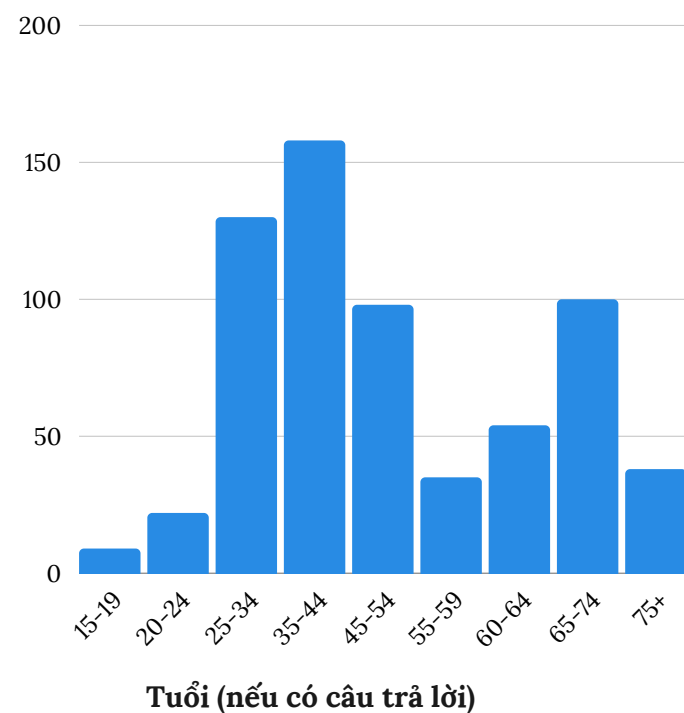
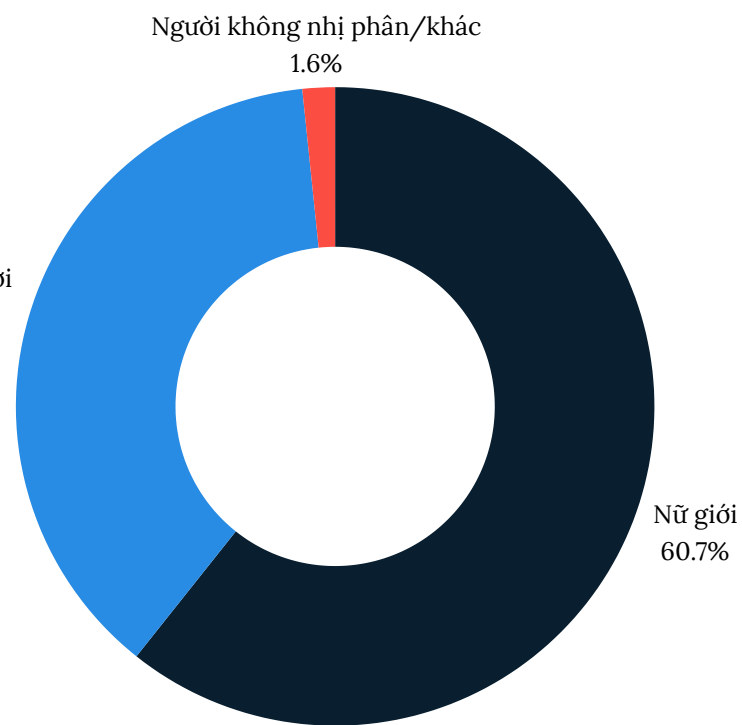
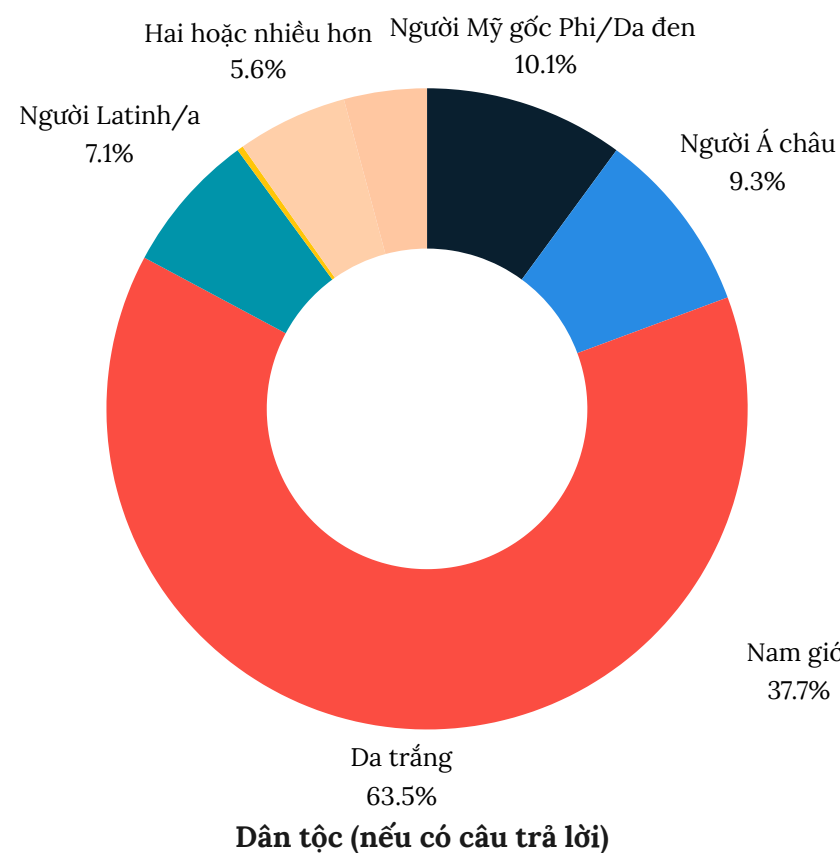
HOẠT ĐỘNG TẠM THỜI + KHẢO SÁT NHANH TẠI CHỖ

Các hoạt động tạm thời (pop-ups events) là những cuộc trò chuyện nhỏ, thân mật, trực tiếp được tổ chức ngoài trời trên khắp các khu láng giềng. Những hoạt động này có sự tham gia của nhiều nhân viên hoạch định và một vài người thông ngôn (được chọn dựa trên ngôn ngữ chính của khu láng giềng). Nỗ lực này kết hợp nhiều cách tham gia không chính thức, kết nối những thính giả mới, những người trước đây chưa từng tham gia vào các buổi họp công khai của BPDA và gặp gỡ mọi người ở nơi họ đang ở.

- **Planner Pop-up (Người Hoạch Định Tạm Thời)** là những hoạt động dài hơn khi người thông ngôn và nhân viên hoạch định sắp xếp bàn tại chợ nông sản địa phương hoặc lễ hội đường phố trong suốt cả ngày. Nhân viên đã thu hút nhiều số người mua sắm về Quảng Trường và Đường Phố và khuyến khích mọi người điền vào bản khảo sát mức độ tham gia vào mùa thu.
- **Khảo sát nhanh tại chỗ** là những hoạt động ngắn hơn khi người thông ngôn và nhân viên hoạch định sẽ lập bảng Quảng Trường và Đường Phố tại các địa điểm có đông người qua lại, bao gồm trạm chuyên chở, cửa hàng tạp hóa địa phương và trung tâm cộng đồng, với mục tiêu gặp được cư dân ở mức kinh tế xã hội khác nhau. Các nhân viên tham gia đã cho biết thông tin về dự án và khuyến khích người qua đường trả lời khảo sát.



NGƯỜI THAM GIA KHẢO SÁT - DỮ LIỆU NHÂN KHẨU



Gender Identity (if answer provided)

Nhóm nhận thấy cần phải làm nhiều việc hơn nữa để biết được thông tin nhân khẩu, để biết đặc điểm của thành phố. Họ sẽ tìm cách giải quyết vấn đề này trong các giai đoạn tham gia trong tương lai của sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố.

PHẢN HỒI SẼ ĐƯỢC SỬ DỤNG THEO CÁCH NÀO:

- Nhiều hoạt động trực tiếp hơn** - Nhiều người coi trọng các dịp gặp gỡ ngoài trời và trực tiếp để kết nối với nhân viên hoạch định và cho biết phản hồi trong bối cảnh thuận tiện. Nhân viên sẽ tìm cách mở rộng những cơ hội này trong tham gia sắp tới cho chương trình khu vực.
- Làm cho tiến trình tham gia được thuận tiện và công khai hơn** - Tại nhiều khu láng giềng, nhóm được cho biết mong muốn làm cho tham gia vào tiến trình được thuận tiện hơn. Dựa trên phản hồi này, nhóm sẽ xem xét các dạng tham gia sâu sắc tại địa phương như gửi thư đến tận nhà người dân để báo cho họ về các cơ hội tham gia sắp tới tại khu vực địa phương của họ.
- Quan tâm về mức phát triển và thay đổi** - Nhiều người trong công chúng lo ngại về tiến trình phát triển và sự thay đổi trong khu láng giềng của họ, làm cho cư dân và doanh nghiệp hiện tại phải chuyển chỗ. Tiến trình sắp tới sẽ bao gồm phối hợp với một số phòng/ban khác, như gia cư, chuyên chở, nghệ thuật & văn hóa và kinh tế để phát triển các chương trình kết hợp, đáp ứng nhu cầu địa phương và tạo ra các sách lược để ổn định và phát triển các khu vực.
- Giữ lại các tài sản và doanh nghiệp quan trọng hiện có của cộng đồng** - Mọi người thừa nhận rằng mỗi trung tâm tại khu láng giềng trên toàn thành phố đều có bản sắc riêng và kết hợp cho thương mại. Nhiều người bày mong muốn giữ lại các doanh nghiệp và dịch vụ hiện có để phục vụ cộng đồng của họ. Tiến trình hoạch định sắp tới sẽ phối hợp với cộng đồng để tìm các yếu tố thương mại, văn hóa, lịch sử, xã hội và kết cấu xây cất quan trọng của địa phương cần được nêu bật và giữ lại, nếu có thể được.
- Nhu cầu dịch vụ và bán lẻ cụ thể** - Mỗi khu láng giềng có yêu cầu cụ thể liên quan đến tổ hợp thương mại. Một số cộng đồng muốn thêm các dịch vụ bán lẻ nhỏ theo yêu cầu riêng (như quán cà phê, cửa hàng vật liệu, v.v...), trong khi những cộng đồng khác cần có các cửa hàng thương mại lớn hơn hoặc cửa hàng giá rẻ (ví dụ Stop & Shops hoặc cửa hàng một đô la). Tiến trình hoạch định sẽ bao gồm kiểm tra tổ hợp thương mại và bán lẻ hiện có trong một khu vực, bên cạnh khảo sát cộng đồng địa phương. Đây sẽ là cơ sở cho sách lược kinh tế của khu vực.

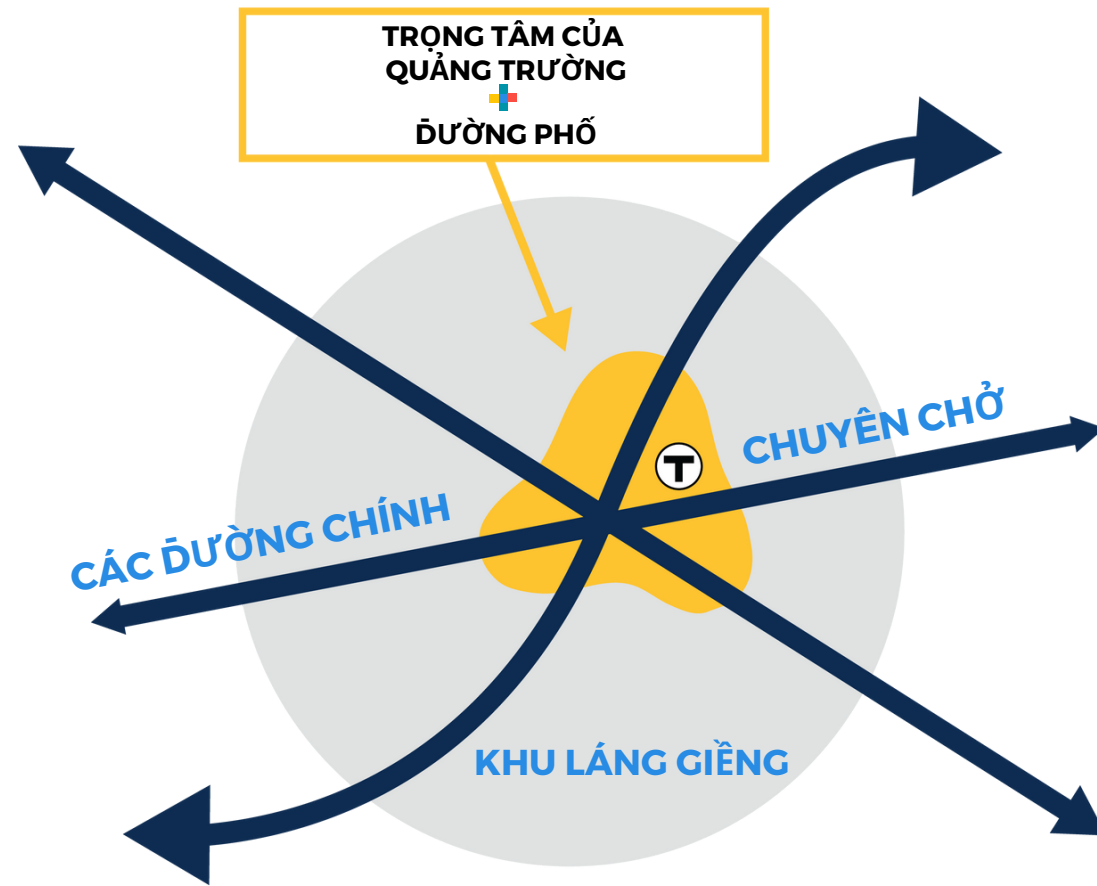


CÁC NHÓM TẬP TRUNG

Để hỗ trợ các nhóm Hoạch Định và Phân Vùng Quảng Trường và Đường Phố tìm cách thực hiện phạm vi hoạch định và dự thảo các quy định phân vùng, họ đã tổ chức bảy hội thảo nhóm tập trung với các chuyên gia chủ chốt. Các nhóm tập trung này bao gồm những người thiết kế, hãng phát triển địa phương và các Hãng Phát Triển Cộng Đồng (Community Development Corporations, hay CDCs). Bàn thảo tập trung vào sửa đổi dự thảo phân vùng có thể áp dụng ở các khu láng giềng và những gì cần thiết để bảo đảm áp dụng tốt.

PHẢN HỒI SẼ ĐƯỢC SỬ DỤNG THEO CÁCH NÀO:

- **Nhu cầu gia cư giá phải chăng, nơi dùng cho thương mại và văn hóa** - Nhiều cư dân đang bị khó khăn trong cuộc sống và hoạt động kinh doanh trong khu láng giềng của họ. Khi BPDA và Thành Phố sắp xếp phân vùng hợp lý và tạo nhiều cơ hội phát triển hơn, họ sẽ tiếp tục hợp tác và tìm cách để hỗ trợ tốt hơn cho cư dân và chủ doanh nghiệp hiện nay qua chương trình và tài trợ.
- **Lịch biểu dồn dập** - Những người tham gia nhóm tập trung cho biết quan tâm về tiến trình kéo dài 6-9 tháng với lịch biểu dồn dập của sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố thì khó có thể thực hiện chu đáo các khuyến cáo hoạch định và phân vùng. Các nhóm thực hiện Quảng Trường và Đường Phố sẽ có mặt và sẵn sàng cho cộng đồng cũng như những người quan tâm trong suốt tiến trình để phối hợp với cư dân, chủ doanh nghiệp, các nhóm phát triển cộng đồng, để bảo đảm các khuyến cáo có thể thực hiện và có ảnh hưởng.
- **Tôn trọng sự độc đáo của Boston** - Vì BPDA sắp xếp hợp lý tiến trình hoạch định và áp dụng cách phân vùng thống nhất cho nhiều khu láng giềng khác nhau ở Boston, nhưng điều quan trọng cần nhớ là không phải tất cả các khu láng giềng đều giống nhau. Tiến trình hoạch định nhỏ sẽ xem xét để lập ra các nguyên tắc thiết kế phù hợp với Tầm Nhìn Thiết Kế (Design Vision) cho từng khu vực, cho thấy đặc điểm riêng biệt và độc đáo của khu vực đó.



CÁC BUỔI HỌP CỦA TỔ CHỨC CỘNG ĐỒNG

Để đa dạng hóa sự tham gia, nhóm đã thu hút nhiều tổ chức cộng đồng địa phương nhỏ, có mối liên hệ chặt chẽ với cộng đồng tương ứng của họ. Nhóm đã tham dự dưới 30 buổi họp cộng đồng và hiệp hội khu láng giềng, tại đây nhân viên sẽ cho biết tổng quát về tiến trình hoạch định Quảng Trường và Đường Phố, bản tóm lược các nỗ lực đổi mới hoạch định và cập nhật ngắn gọn về Tầm Nhìn Thiết Kế của Boston. Những người trong nhóm có cơ hội nêu thắc mắc với nhóm dự án cũng như cho biết nhận xét. Nhóm cũng liên lạc với nhiều tổ chức đường phố chánh và hiệp hội khu láng giềng. Nhóm dự án cũng hiểu cần mở rộng phạm vi tiếp ngoại đến các tổ chức văn hóa, thanh thiếu niên, tổ chức thiện nguyện, các tổ chức dựa vào cộng đồng khác và các buổi họp cũng được tổ chức với sự tham gia của một số các tổ chức này.

PHẢN HỒI SẼ ĐƯỢC SỬ DỤNG THEO CÁCH NÀO:

- Phải rõ ràng về chương trình, trong vai trò và lịch biểu** - Một số nhóm muốn tìm hiểu phạm vi của dự án, khác thế nào với các tiến trình tham gia trước đó và họ có thể tiếp tục tham gia theo cách nào. Nhóm đã giải thích các mục tiêu ở mức cao khi hoạch định và phân vùng Quảng Trường và Đường Phố và cung cấp tài liệu hỗ trợ. Nhân viên lưu ý rằng họ sẽ phát hành một mẫu tham gia tổng quát để biết được thời gian, địa điểm và cách họ sẽ thu hút sự tham gia của các tổ chức cộng đồng và cộng đồng rộng lớn hơn trong từng khu vực và lập ra tiêu chuẩn chăm sóc.
- Hiểu ý nghĩa lịch sử và bảo tồn bản sắc của khu láng giềng** - Một số nhóm, bao gồm cả nhóm bảo tồn, ủng hộ tạo cơ hội cho cao niên, chủ doanh nghiệp và cư dân san sẻ những câu chuyện và lịch sử địa phương với nhân viên BPDA để có nhiều thông tin hơn về bảo tồn một số khía cạnh văn hóa và vật chất của khu vực được hoạch định. Dựa trên phản hồi này, nhân viên đã kết hợp một buổi kể chuyện, cùng với các cơ hội khác, để khởi động và tạo nhịp điệu cho từng tiến trình hoạch định Quảng Trường và Đường Phố.
- Tiến trình chọn khu vực** - Một số nhóm muốn tìm hiểu khu vực nào sẽ có trong tiến trình này và dùng các tiêu chí nào để chọn những khu vực này. Nhân viên xác nhận các khu vực sẽ được chọn dựa trên một số tiêu chí, bao gồm khoảng cách đến và đường đến trạm chuyên chở, tổ hợp thương mại hiện có và các dự án tăng vốn được đề nghị hoặc khả dĩ ở các khu vực này. Nhóm sẽ cho biết thông tin tổng quát sâu hơn về tiến trình lựa chọn trong tài liệu tham gia cho giai đoạn tiếp theo của dự án.

CÁC BUỔI HỌP CÔNG KHAI VỀ PHÂN VÙNG

Nhóm Đổi Mới Phân Vùng (Zoning Reform) đã tổ chức một số buổi họp công khai trực tuyến, để các nhân viên trình bày dự thảo phân vùng và tạo điều kiện bàn thảo về những điều cần cân nhắc thêm khi sửa đổi dự thảo. Tiến trình tham gia để giới thiệu cho những người quan tâm về phân vùng Quảng Trường và Đường Phố được đề nghị và cho thông tin minh bạch từ phân tích ban đầu cho đến lập dự thảo điều chỉnh phân vùng.

Tham gia vào phân vùng cụ thể bao gồm bốn buổi họp công khai trong Mùa Thu, nơi nhân viên Đổi Mới Phân Vùng giải thích về những điều sau đây:

- Tiến trình phân tích để tìm hiểu phân vùng trong các khu vực thương mại lân cận, bao gồm duyệt lại các tiêu chuẩn trong bộ luật xây cất, xu hướng phát triển và những điểm không phù hợp hoặc sai lệch giữa Bộ Luật Phân Vùng và các tòa nhà hiện có.
- Các khuyến cáo phân vùng được đề nghị dựa trên phân tích này và phản hồi từ các nhóm tập trung với các chuyên gia thiết kế, phát triển gia cư và thanh tra xây cất.
- Dự thảo sửa đổi phân vùng ban đầu nêu chi tiết các cập nhật phân vùng khả dĩ.

Nhóm cũng tổ chức nhiều giờ làm việc cộng đồng trực tuyến tham gia tự do cho bất kỳ ai muốn tham gia đối thoại qua trò chuyện, thân mật hơn về những thay đổi được đề nghị. Ngoài ra, một số cư dân đã cho biết ý kiến với nhân viên qua điện thư và đi dạo trực tiếp trong khu láng giềng.

PHẢN HỒI ĐƯỢC SỬ DỤNG THEO CÁCH NÀO:

- **Thử các lựa chọn phân vùng ở các khu vực khác nhau** – Người trong cộng đồng trên khắp các khu láng giềng cho biết họ quan tâm các lựa chọn phân vùng đề nghị có thể không phù hợp với các đường phố chánh và quảng trường tại khu của họ. Trong suốt tiến trình sửa đổi dự thảo phân vùng đề nghị đang là mô hình và được thử nghiệm ở các khu vực khác nhau của thành phố để điều chỉnh khả năng áp dụng và để có thêm thí dụ trong tiến trình tham gia của cộng đồng trong tương lai về cách phân vùng này có thể phù hợp ở cấp địa phương hơn.

- **“Sử Dụng Tích Cực” phản ánh nhu cầu địa phương** – Người trong cộng đồng và chuyên gia phát triển nhấn mạnh nhu cầu sử dụng đất trong danh mục “sử dụng tích cực” để cho thấy không chỉ mục đích sử dụng chánh yếu cho thương mại, để lấp đầy hơn các cửa hàng trống ở mặt tiền. Nhóm Đổi Mới Phân Vùng tiếp tục cập nhật đoạn sử dụng đất trong dự thảo phân vùng dựa trên phản hồi này để phản ánh nhu cầu về các dịch vụ xã hội địa phương, nơi cho tài nguyên cộng đồng và nơi cần sự uyển chuyển cho các hoạt động của họ.
- **Bãi đậu xe và kẹt xe** – Cư dân và chủ doanh nghiệp cho biết quan tâm về thiếu chỗ đậu xe tối thiểu theo đòi hỏi vì điều này có thể gây ra tình trạng kẹt xe, trong khi những người phát triển gia cư và khu phức hợp tại địa phương ủng hộ phải uyển chuyển trong cách sử dụng không theo đòi hỏi. Mục đích sử dụng đất mới để giải quyết một số quan tâm này gọi là “Bãi Đậu Xe Chung” đã được thêm vào, cho dùng chung chỗ đậu xe giữa các doanh nghiệp và cư dân ở khu vực gần kề.



Tham gia trong mùa Thu | Ví dụ minh họa về các quận ở khu láng giềng

3.4

CHỈ SỐ THAM GIA

Trong tiến trình tham gia Giai Đoạn 1 trong Mùa Thu, nhiều công cụ truyền thông đã được sử dụng để thu hút cư dân, doanh nghiệp, những người quan tâm và tổ chức. Dưới đây là các loại phương pháp tham gia được sử dụng và các số liệu tiếp ngoại tương ứng để minh họa mức độ tương tác với nhiều nhóm khác nhau:

THAM GIA TRỰC TIẾP (GẶP TRỰC TIẾP VÀ TRỰC TUYẾN)

Khảo Sát Công Chúng	Phần này hỏi về các ý tưởng xem cách nào tốt nhất để thu hút mọi người và các đề nghị về cách định hình các trung tâm và đường phố chính của khu láng giềng.	764 câu trả lời khảo sát
Hoạt Động Tạm Thời (Pop-up Events)	Đây là những cuộc trò chuyện trực tiếp, thân mật của số ít người với nhân viên và người thông ngôn ở ngoài trời trên khắp các khu láng giềng. Mục đích của những hoạt động này là cho mọi người biết về dự án và giúp họ điền vào khảo sát.	<p>24 Hoạt Động Tạm Thời</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 Người hoạch định tạm thời, những hoạt động dài hơn tại Chợ Nông Sản 19 Khảo Sát Nhanh Tại Chỗ, nhân viên có mặt tại các nơi công cộng, có đồng người qua lại, như các trạm dừng chuyển tuyến <p>Khoảng 45 người thông ngôn đã tham gia các hoạt động ngắn hạn khác nhau (Ước tính có 1490 tương tác công cộng)</p>
Nhóm Tập Trung	Đây là các buổi hội thảo với sự tham gia của các chuyên gia chủ chốt trong nhiều lãnh vực như thiết kế, phát triển sử dụng đất và phát triển kinh tế cộng đồng.	7 Nhóm Tập Trung, 44 Người Tham Gia
Buổi Họp Tổ Chức Cộng Đồng	Nhóm đã tham dự nhiều buổi họp nhỏ của tổ chức cộng đồng địa phương để cho biết thông tin tổng quát về dự án và nhận phản hồi trực tiếp về các câu hỏi khảo sát.	29 Buổi họp tổ chức cộng đồng với các hiệp hội khu láng giềng, tổ chức đường phố chánh và các nhóm biện hộ địa phương (ước tính có 260 người tham gia)
Buổi Họp về Phân Vùng	Nhóm Đối Mới Phân Vùng đã tổ chức một số buổi họp công khai trực tuyến, trong đó các nhân viên trình bày dự thảo phân vùng này và tạo điều kiện bàn thảo về những điều cần cân nhắc thêm.	4 Buổi Họp Công Khai, 287 Người Tham Gia 16 Giờ Làm Việc Cộng Đồng trên Trực Tuyến, 36 Người Ghi Danh
Tham Gia của Thanh Thiếu Niên	Nhóm đã tổ chức hai hội thảo với các hội viên của Hội Đồng Thanh Thiếu Niên của Thị Trưởng (Mayor's Youth Council, hay MYC) để lấy ý kiến của người trẻ cho hoạch định cho tương lai.	2 Hội Thảo với Hội Đồng Thanh Thiếu Niên của Thị Trưởng 60 Học sinh trung học trên toàn thành phố đã tham dự



Tham gia trong mùa Thu | Quảng cáo trên xe buýt

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Quảng cáo trên xe buýt	Quảng cáo bên ngoài trên xe buýt ở các lộ trình nhiều xe đi lại trong thành phố: <ul style="list-style-type: none"> Lộ trình xe buýt Arborway: 50 xe trên 120 xe buýt. Lộ trình xe buýt Cabot: 50 xe trên 205 xe buýt (Outfront Media dự tính số lần quảng cáo có ấn tượng: 38,484,250)
Bảng quảng cáo kỹ thuật số chiếu trực tiếp tại xe điện ngầm	25 Bảng kỹ thuật số đặt tại hai trung tâm chuyển tuyến lớn: Broadway và Boylston (Outfront Media dự tính số lần quảng cáo có ấn tượng : 200,000)
Quảng cáo trên di động	200,000 quảng cáo trên thiết bị di động qua kết nối wifi tại các trạm chuyển tuyến (Outfront Media dự tính số lần quảng cáo có ấn tượng: 1,066,050)
Quảng cáo tại trạm chờ xe buýt	50 Quảng cáo tại trạm chờ xe buýt tại các trạm dừng xe buýt trên toàn thành phố
Thùng phiếu	30 thùng phiếu và phiếu khảo sát được đặt trong các thư viện và trung tâm cộng đồng trên toàn thành phố
Cập nhật bản tin	Cập nhật hàng tuần trong bản tin BPDA: <ul style="list-style-type: none"> 13 bản cập nhật được gửi đi hàng tuần từ ngày 15 tháng Chín đến ngày 1 tháng Mười Hai Khoảng 5,937 người nhận mỗi bản tin Cập nhật trong bản tin ONS: <ul style="list-style-type: none"> 5 cập nhật đã gửi Khoảng 15,000 người nhận
Quảng cáo trên báo	8 quảng cáo trên báo trên các ấn phẩm địa phương và toàn thành phố, bao gồm hai tờ báo tiếng Tây Ban Nha
Mạng xã hội	Nhóm đã ra một loạt bài đăng trên mạng xã hội và video thông tin trên nhiều kênh khác nhau. Tổng cộng, đã có 21,672 có ấn tượng với quảng cáo trên truyền thông xã hội. Các đối tượng được thông tin qua quảng cáo gồm: <ul style="list-style-type: none"> 3,753 tương mục Instagram có 5,625 lượt bật/xem X (trước là Twitter): 16,300 lượt xem bài đăng về hoạch định S+S Facebook: 1,619 tương mục

4.

CHÚNG TÔI BIẾT ĐƯỢC ĐIỀU GÌ

1

Hỗ trợ thay đổi qua các cơ hội và đầu tư vào các trung tâm và đường phố chính quan trọng tại khu láng giềng, được cân bằng cẩn thận khi cân nhắc về việc dời chỗ.

- **Cơ hội gia cư** - Nhiều người, nhưng không phải tất cả, những người tham gia đều đồng tình ý kiến về tạo thêm cơ hội gia cư trên khắp các khu láng giềng, bao gồm cả nhu cầu giải quyết khủng hoảng về gia cư giá phải chăng.
- **Hạn chế chuyển chỗ nhà ở và cơ sở doanh thương** - Có ý kiến cho rằng chương trình này cần phải thực hiện theo cách có ý nghĩa để tìm cách cải tiến khu láng giềng nhưng vẫn không mất đi những ngôi nhà và cơ sở kinh doanh hiện có.
- **Các đổi mới được đề nghị** - Một số người hoài nghi về các đổi mới hoạch định được đề nghị, đặc biệt liên quan đến tính khả thi, mục đích và những thay đổi đồng thời ảnh hưởng đến sự tham gia của cộng đồng (như bãi bỏ BPDA, đổi mới Điều 80 và điều chỉnh hoạch định đồng thời).
- **Lựa chọn địa điểm** - Một số tổ chức cộng đồng và khu láng giềng muốn xác nhận xem khu vực thương mại của họ có trong chương trình triển khai ban đầu của sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố hay không. Nếu không có thì họ cũng muốn biết tiến trình để được tham gia.
- **Phối hợp với thành phố** - Có sự hỗ trợ mạnh mẽ cho thành phố phối hợp tốt hơn giữa các ban để cung cấp tốt hơn cả dịch vụ và đầu tư vào các trung tâm khu láng giềng.



TRÍCH DẪN QUAN TRỌNG TỪ KHẢO SÁT

“Muốn thấy sự đa dạng của các nhà hàng và có những nhà hàng mới. Các tòa nhà mới. Cửa hàng mới, muốn thấy một cửa hàng đồng giá một đô la mới trong khu vực. Thêm gia cư”



2

Tạo ra nhiều cơ hội doanh thương và gia cư giá phải chăng hơn

- **Khu láng giềng cho nhiều mục đích sử dụng**
Có nhiều người ủng hộ phát triển thêm các trung tâm thương mại phức hợp với nhiều nhà hàng, cửa hàng bán lẻ và hoạt động văn hóa phục vụ cộng đồng.
- **Phối hợp gia cư**
Các nhóm phát triển đề nghị tập trung hỗ trợ các loại gia cư có thể đủ tiền mua được.
- **Định nghĩa về gia cư giá phải chăng**
Một số tổ chức nêu thắc mắc gia cư giá phải chăng nghĩa là gì, nó phục vụ cho ai, áp dụng như thế nào trong khu vực được hoạch định và khả năng tương thích của nó với các loại gia cư mới được đề nghị.
- **Nơi dùng cho thương mại, dân sự và văn hóa giá phải chăng**
Một số người tham gia lưu ý cần phải kết hợp nơi dùng cho thương mại, dân sự và văn hóa giá phải chăng.
- **Các tiểu thương tại địa phương, do người thiểu số làm chủ**
Một số tổ chức nhấn mạnh nhu cầu chưa tương xứng khi hỗ trợ các cơ sở nhỏ, tại địa phương, do người thiểu số làm chủ (như nhà hàng, tiệm làm tóc, cửa hàng tạp phẩm địa phương, v.v...) vốn là điểm chánh tạo nên đặc điểm của đường phố chánh.
- **Tạo ra nơi hấp dẫn và giá phải chăng**
Có một số ý kiến đề nghị cân nhắc xem những người có lợi tức thấp, người dùng khác và người mua sắm giá rẻ sẽ được xem xét và phục vụ ra sao trong phần này.

3

Nơi để gắn kết cộng đồng

- **Nơi tụ tập**

Một số người, đặc biệt là trong khảo sát về hoạch định, cho biết cần phải có thêm nơi tụ tập, cả công cộng và riêng tư, nhưng nhấn mạnh đến nhu cầu có nơi tụ tập miễn phí và dễ ra vào (như nơi thứ ba, nơi công cộng, công viên nhỏ, công viên rất nhỏ v.v...). Ngoài ra, có một số đề nghị về cách làm cho những nơi này thân thiện hơn với thanh thiếu niên, gia đình và cao niên.

- **Các quảng trường và trung tâm năng động**

Họ cũng đề nghị BPDA giữ lại các trung tâm của các khu vực thương mại cho nhạc sống, giải trí, nghệ thuật, các hoạt động tạm thời, xe bán đồ ăn và tụ tập cộng đồng. Ý kiến là những khu thương mại này nên có nhiều nơi cho cộng đồng tụ tập và thể hiện bản sắc của nơi này bằng các hoạt động nghệ thuật, văn hóa và giải trí cho công chúng.

- **An toàn đường phố**

An toàn cũng được nêu lên như một vấn đề cần giải quyết khi thiết kế đường phố (như cần có lối qua đường và nơi công cộng được chiếu sáng tốt hơn) và bảo đảm mọi người thấy an toàn khi đi bộ trên đường.



4

Những quan tâm về lịch biểu dồn dập của chương trình Quảng Trường + Đường Phố và tiến trình lựa chọn phải rõ ràng

- **Tiến trình lựa chọn**

Nhiều tổ chức cộng đồng muốn biết khu vực địa lý nào sẽ được chọn vào tiến trình hoạch định Quảng Trường và Đường Phố. Họ lo lắng khu vực của họ được chọn trước khi họ có dịp duyệt lại những thay đổi về hoạch định đề nghị để chắc chắn chúng sẽ phù hợp với khu vực của mình.

- **Giai đoạn tham gia**

Một số tổ chức cộng đồng cho biết quan tâm về lịch biểu dồn dập khi đổi mới bộ luật phân vùng đề nghị và tham gia vào hoạch định Quảng Trường và Đường Phố trong 6-9 tháng. Họ thấy thời gian hạn chế như vậy sẽ không cho họ đủ thời gian để duyệt lại và cho biết ý kiến. Họ đề nghị giải quyết vấn đề này khi hoạch định trong tương lai. Mặt khác, cũng có người thấy rằng nhìn chung BPDA và hệ thống hoạch định tiến triển chậm, và một số phát triển phải mất nhiều năm. Cuối cùng, sẽ khó để đạt được sự cân bằng.

5

Cần phát triển cân bằng phù hợp với tôn chỉ của cộng đồng về những gì có hiệu quả trong từng khu vực độc đáo và lâu đời này

- **Những khu láng giềng độc đáo**

Mọi người đều công nhận rằng đặc điểm và thiết kế độc đáo ở các khu láng giềng của Boston là điều làm chúng trở nên đặc biệt. Trong khi nhiều người tham gia ủng hộ tạo thêm cơ hội phát triển gia cư và thương mại, họ muốn phải giữ lại bản sắc riêng biệt và tài sản cụ thể và có sự phát triển cân bằng trong khu láng giềng.

- **Tài sản cộng đồng**

Đối với một số khu láng giềng, đặc điểm độc đáo này có thể là một nhà hàng hoặc cửa hàng bán lẻ cụ thể, trong khi đối với những khu vực khác thì lại là một tòa nhà lịch sử hoặc nơi tụ tập cộng đồng.

6

Cần cải tiến thêm cho các nơi bán lẻ, tiện nghi, nơi tụ tập và nơi công cộng cho các trung tâm khu láng giềng



▪ **Có thêm các tiện nghi**

Mỗi khu láng giềng có yêu cầu cụ thể liên quan đến nhu cầu về tiện nghi, dịch vụ phụ trợ và tổ hợp thương mại trong khu của họ.

▪ **Các loại dịch vụ cần thiết**

Một số cộng đồng muốn có thêm các dịch vụ bán lẻ nhỏ theo yêu cầu (như nhiều quán cà phê, nhà hàng có nhiều lựa chọn thực phẩm lành mạnh và chú trọng vào các cơ sở có chỗ ngồi, tiệm sách, cửa hàng vật liệu, nơi giữ trẻ, v.v...), trong khi những cộng đồng khác có nhu cầu về cửa hàng tạp phẩm lớn hơn hoặc cửa hàng giá rẻ (như Trader Joe's hoặc cửa hàng một đô la). Cũng có những ý kiến muốn có thêm nơi làm việc chung, nơi sáng chế và sửa chữa hoặc bán lại các mặt hàng.

▪ **Đáp ứng nhu cầu hàng ngày**

Câu trả lời chính từ những người tham gia khảo sát là họ muốn khu vực địa phương đáp ứng nhu cầu hàng ngày mà không cần phải đi xa hơn.

▪ **Cải tiến chuyên chở**

Một số người tham gia muốn biết dự án này có cho cơ hội nào để mở rộng hoặc cải tiến chuyên chở không. Điều này bao gồm cơ sở hạ tầng như trạm dừng xe buýt, làn đường cho xe đạp và trạm chuyển xe. Cũng có những ý kiến về cải tiến kinh nghiệm trên vỉa hè (như cảnh quan, nơi có cây xanh, cần nhiều cây xanh hơn, bảo vệ khỏi thời tiết, ăn uống ngoài trời, vỉa hè rộng hơn để khuyến khích đi bộ và đi lại dễ dàng, phòng vệ sinh công cộng).

7

Tăng cơ hội tham gia và nhu cầu gặp gỡ mọi người ở nơi họ đang ở và lấy nhiều ý kiến hơn

▪ **Tham gia trực tiếp**

Nhiều cư dân địa phương mà nhóm đã gặp trực tiếp, tại các buổi họp cộng đồng hoặc các hoạt động công cộng trực tiếp, tạm thời, cảm kích cơ hội được tham gia trực tiếp với nhân viên trong giai đoạn đầu của chương trình và tiến trình đổi mới phân vùng.

▪ **Tham gia sâu sắc hơn nữa**

Chúng tôi đặc biệt khuyến cáo nhóm tìm thêm cơ hội để thu hút sự tham gia mạnh mẽ của cộng đồng vào bất kỳ hoạt động hoạch định nào có ảnh hưởng đến khu láng giềng. Có nhiều người đề nghị gặp gỡ các nhóm ở khu láng giềng, tổ chức giờ làm việc buổi tối và tìm cách thu hút sự tham gia của những nhóm người khó gặp được họ như người thuê, cư dân đang đi làm, gia đình đang đi làm và thanh thiếu niên. Một ý kiến là trả tiền cho thời gian của họ.

▪ **Tham gia tại cộng đồng**

Có một số đề nghị để tăng hoạt động tiếp ngoại tham gia và đưa hoạt động này đến những nơi thuận tiện hơn cho cộng đồng tham gia (như tại các hoạt động cộng đồng, cửa hàng địa phương, nhóm cộng đồng hoặc liên lạc trực tiếp với mọi người tại nhà họ v.v...).

▪ **Tăng cường thông tin**

Đáng chú ý là nhóm nên tìm thêm cơ hội để cho biết thêm về những thay đổi bằng nhiều cách khác nhau (như báo giấy, bảng thông báo, áp phích tại doanh nghiệp, trung tâm cộng đồng, v.v...). Các tài liệu nên được in bằng nhiều ngôn ngữ và để ở những nơi dễ lấy.



8

Quan tâm về điều kiện tình trạng kẹt xe và vấn đề chuyên chở hiện nay

▪ Ảnh hưởng của mật độ xe tăng thêm

Một số người tham gia lưu ý quan tâm của họ về ảnh hưởng của mật độ xe tăng thêm nên làm kẹt xe trong khu vực ngày càng phát triển của họ. Điều này đặc biệt liên quan đến các vấn đề hiện tại của hệ thống chuyên chở.

▪ Thiếu chỗ đậu xe

Các vấn đề về chuyên chở, bao gồm thiếu chỗ đậu xe và vấn đề này liên quan đến hoạt động thương mại dọc theo các hành lang thương mại và mức tiếp cận của các nhóm khác nhau đến các khu thương mại này.



Tham gia trong mùa Thu | Hoạt động tạm thời tại Chợ Nông Sản

9

Hỗ trợ chung cho đổi mới hệ thống phân vùng, với những thách thức về việc cân bằng tiêu chuẩn trên toàn thành phố với đặc điểm riêng của địa phương

▪ Đổi mới bộ luật phân vùng

Một số nhóm và cá nhân quen thuộc với hệ thống phân vùng phức tạp của Boston đã ủng hộ những thay đổi đề nghị đối với bộ luật phân vùng.

▪ Thêm sự uyển chuyển

Một số nhóm đánh giá cao đề nghị phải uyển chuyển hơn trong bộ luật phân vùng và các khu vực đề nghị áp dụng những quy định như độ cao và khoảng lùi. Họ hy vọng điều này sẽ làm rõ hơn tiến trình và bảo đảm các dự án khả thi hơn về mặt tài chính, đặc biệt là dự án gia cư.

▪ Ý kiến của cộng đồng

Có một số quan tâm rằng các sửa đổi đề nghị sẽ làm cho các dự án phát triển riêng lẻ nhận ít hơn ý kiến cộng đồng và dẫn đến tăng thêm chiều cao và mật độ ở các khu vực.

▪ Cách áp dụng những thay đổi

Nhiều người muốn hiểu rõ hơn và chính xác những thay đổi về hoạch định có thể được áp dụng như thế nào ở những khu vực cụ thể và chúng sẽ được áp dụng thế nào trong giai đoạn tiếp theo.

▪ Khuyến khích người phát triển quy mô nhỏ

Có ý kiến cho rằng nếu BPDA thực sự muốn khuyến khích nhiều hơn những người phát triển quy mô nhỏ tại địa phương thì BPDA cần cho nhiều cơ hội hơn cho giáo dục và hỗ trợ kỹ thuật.



Ví dụ về khoảng lùi và sân

Phân vùng là một bộ luật được sử dụng để hướng dẫn phát triển. Các luật này xác định thiết kế, kích thước và cách sử dụng đất cho một địa điểm.

5.

CÁC BƯỚC TIẾP THEO

Giai đoạn 2 của sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố sẽ liên quan đến khai triển một loạt chương trình trên khắp các khu láng giềng theo cách làm tuần tự trong suốt năm 2024/25. Tham gia vào các vòng tiếp theo của dự án này sẽ tập trung vào việc tạo kết nối có mục tiêu với cư dân, tổ chức, doanh nghiệp, gia đình và khách thăm ở từng khu vực địa điểm đã chọn và cho họ định hình phân vùng và khuyến cáo chính sách.

5.1 SỬ DỤNG PHẢN HỒI

Tóm lại, tham gia trong Giai Đoạn 1 giúp lập ra các phần sau của tiến trình:

- Các đề nghị tham gia từ cuộc khảo sát, hoạt động tạm thời và các buổi họp đã được áp dụng trực tiếp vào tiến trình tham gia trong Mùa Thu, bao gồm đề nghị gỡ bỏ các tổ chức địa phương và tổ chức các hoạt động tạm thời ở các địa điểm công cộng thuận tiện trên toàn thành phố.
- Nhóm cũng thực hiện thêm các đề nghị về tham gia và kết hợp chúng khi phát triển mẫu Chương Trình Tham Gia Quảng Trường và Đường Phố. Mẫu này sẽ được sử dụng cho từng chương trình Quảng Trường và Đường Phố sắp tới.
- Phản hồi về thời gian của tiến trình tham gia cũng được xem xét và nhóm đã cố gắng kéo dài thời gian lấy ý kiến cho cuộc khảo sát công chúng về đổi mới hoạch định.
- Ý kiến phản hồi từ các buổi họp cộng đồng và khảo sát hoạch định toàn diện đã được duyệt lại và áp dụng vào dự thảo sửa đổi phân vùng.
- Phản hồi tổng quát từ giai đoạn tham gia này sẽ định hình các chủ đề và nội dung dự thảo của các chương trình Quảng Trường và Đường Phố sắp tới.

CẢM ƠN QUÝ VỊ.

5.2 CẢM ƠN QUÝ VỊ

Nhân viên tại BPDA và Thành Phố Boston xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới tất cả những người trong cộng đồng, cư dân, doanh nghiệp, khách thăm, tổ chức cộng đồng và người tự nguyện đã tham gia vào giai đoạn đầu của dự án này. Thời gian và phản hồi của quý vị là điều vô giá định ra các ưu tiên và tiến trình của các bước tiếp theo. BPDA muốn quý vị tiếp tục tham gia vào sáng kiến Quảng Trường và Đường Phố để cùng nhau định ra tương lai cho Boston.





PHỤ LỤC

ĐỊA ĐIỂM VÀ NGÀY THAM GIA

HOẠT ĐỘNG TẠM THỜI

1. Open Streets Dorchester, Chủ Nhật, ngày 17 tháng Chín
2. Lễ Hội South End, Chủ Nhật, ngày 17 tháng Chín
3. Chợ Nông Sản Egleston Farmers Market, thứ Bảy, ngày 23 tháng Chín
4. Chợ Nông Sản Codman Square Farmers Market, thứ Bảy, ngày 30 tháng Chín
5. Chợ Nông Sản Mission Hill Farmers Market - Roxbury Crossing, thứ Sáu, ngày 13 tháng Mười

KHẢO SÁT NHANH TẠI CHỖ

1. Field's Corner T-Stop, thứ Hai, ngày 25 tháng Chín
2. JFK / UMass T-Stop, thứ Ba, ngày 26 tháng Chín
3. Roche Bros., West Roxbury, thứ Năm, ngày 28 tháng Chín
4. America's Food Basket, Hyde Park, thứ Sáu, ngày 29 tháng Chín
5. Trạm Hyde Park, thứ Hai, ngày 2 tháng Mười
6. Tuyến Đường Đỏ (Red Line) Ashmont, thứ Ba, ngày 3 tháng Mười
7. Stop & Shop, Grove Hall, thứ Tư, ngày 4 tháng Mười
8. Boston City Hall Plaza, thứ Năm, ngày 5 tháng Mười
9. Brother's Market Uphams Corner, thứ Sáu, ngày 6 tháng Mười
10. Trạm Dừng Forest Hills T-Stop, thứ Ba, ngày 11 tháng Mười
11. America's Food Basket, Bowdoin Street, thứ Năm, ngày 12 tháng Mười
12. Billings Field and Playground, thứ Bảy, ngày 14 tháng Mười
13. "Feed the Hood", Roxbury, Chủ Nhật, ngày 15 tháng Mười
14. Roche Bros., West Roxbury, thứ Hai, ngày 23 tháng Mười
15. Tuyến Xe Lửa cho Người Đi Làm ở Roslindale Sq, thứ Ba, ngày 24 tháng Mười
16. Thư Viện Công Cộng West Roxbury Public Library trên Centre Street, thứ Sáu, ngày 27 tháng Mười
17. Centre Street gần "J.P. Licks", thứ Sáu, ngày 27 tháng Mười
18. Roxbury Branch của Thư Viện Công Cộng Boston Public Library, thứ Bảy, ngày 28 tháng Mười
19. Stop & Shop, American Legion Highway, thứ Ba, ngày 31 tháng Mười

NHÓM CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

Các buổi họp trực tiếp và trực tuyến của nhóm và tổ chức cộng đồng ở địa phương bao gồm:

1. Nhóm Cộng Đồng Hyde Park West Fairmount
2. Vườn Cộng Đồng Leeland Street
3. Hiệp Hội Chuyên Gia và Doanh Nghiệp Jamaica Plain
4. "Ủy Ban Nhỏ" Hyde Park Main Streets
5. Hội Đồng Khu Láng Giềng West Roxbury
6. Ủy Ban Giám Sát Chương Trình Sách Lược Chánh Roxbury (Hội đoàn nội bộ)
7. Hội Đồng Khu Láng Giềng Roxbury
8. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Ashmont/Adams
9. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Hyde Park
10. Ủy Ban Giám Sát Chương Trình Sách Lược Chánh Roxbury (Tất cả hội viên)
11. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Longfellow Area
12. Nhóm Hành Động Cộng Đồng Phát Triển Madison Park
13. Bowdoin Geneva Main Streets
14. Reclaim Roxbury (Liên lạc với Giám Đốc)
15. Great Neighborhoods, Livable Streets Alliance
16. Phòng Thiết Kế Can Thiệp Xã Hội (Design Studio for Social Intervention, hay DS4SI)
17. Mạng Lưới Khu Láng Giềng Healy 2 Cummins
18. Hội Đồng Khu Láng Giềng Codman Square
19. Four Corners Main Streets (Liên lạc với Giám Đốc)
20. Biện Hộ Chuyển Đổi Cộng Đồng
21. WalkUP Roslindale
22. Brighton Main Streets (Liên lạc với Giám Đốc)
23. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Highland
24. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Egleston Square
25. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Rosebery-Ruskindale Rd. (Tất cả hội viên)
26. Massachusetts Community Development Corporation (Tất cả hội viên)
27. Nhóm Khu Láng Giềng West Village
28. Hiệp Hội Khu Láng Giềng Hyde Park (Hội đoàn nội bộ)
29. Uphams Corner Main Streets (Hội đoàn nội bộ)

NHÓM TẬP TRUNG

1. Nhóm Tập Trung Người Thiết Kế, ngày 1 và 16 tháng Mười
2. Community Development Corporations (CDCs), ngày 18 tháng Mười và 14 tháng Mười Hai
3. Nhóm Tập Trung của Người Phát Triển Địa Phương, ngày 19 tháng Mười, 15 tháng và 18 tháng Mười Hai

THƯ VIỆN VÀ TRUNG TÂM CỘNG ĐỒNG CÓ ĐẶT THÙNG PHIẾU

- Thư Viện Adams Street Library
- Thư Viện Codman Square Library
- Thư Viện Connolly Library
- Thư Viện Egleston Square Library
- Thư Viện Field's Corner Library
- Thư Viện Grove Hall Library
- Thư Viện Hyde Park
- Thư Viện Jamaica Plain
- Thư Viện Lower Mills Library
- Thư Viện Parker Hill
- Thư Viện Roslindale Library
- Thư Viện Roxbury Library
- Thư Viện Upham's Corner Library
- Thư Viện West Roxbury Library
- BCYF Blackstone
- BCYF Curtis Hall
- Trung Tâm Cộng Đồng Hennigan
- Trung Tâm Cộng Đồng Holland
- Trung Tâm Cộng Đồng Hyde Park
- BCYF Leahy-Holloran
- Trung Tâm Cộng Đồng Marshall
- BCYF Ohrenberger
- Trung Tâm Cộng Đồng Perkins
- BCYF Shelburne
- BCYF Tobin
- BCYF Vine Street

BUỔI HỌP CÔNG CỘNG VỀ PHÂN VÙNG

1. Buổi họp khu thương mại tại khu láng giềng, ngày 16 và 30 tháng Mười
2. Khuyến cáo phân vùng, ngày 13 tháng Mười Một
3. Dự thảo sửa đổi nội dung phân vùng ban đầu, ngày 5 tháng Mười Hai

TBÁO CÁO NÀY VÀ CÁC TÀI LIỆU HỖ TRỢ THAM GIA CHO GIAI ĐOẠN 1 SẼ CÓ TRÊN MẠNG LƯỚI QUẢNG TRƯỜNG VÀ ĐƯỜNG PHỐ TẠI:

[BOSTONPLANS.ORG/SQUARES](https://bostonplans.org/squares)

[BOSTONPLANS.ORG/ZONING4SQUARES](https://bostonplans.org/zoning4squares)

CÔNG BỐ THÁNG MƯỜI HAI, 2023

ĐÃ DỊCH THÁNG HAI, 2024